Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ярошенко Николай Николаевич
Должность: проректор по учебно-методической деятельности
Дата подписания: 07.05.2026 11:08:59
Уникальный программный ключ:
25cc77c6d2a242799b1569189212ec549db4bb3f

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

Московский государственный институт культуры

УТВЕРЖДЕНО
Председатель УМС
Библиотечно-информационного факультета
Мазурицкий А. М.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ИННОВАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Направление подготовки: **51.04.06 Библиотечно-информационная деятельность**

Программа подготовки: **Теория и методология управления библиотечно-информационной деятельностью**

Квалификация выпускника: **магистр**

Форма обучения: очная, заочная

Перечень компетенций

Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Планируемые результаты обучения, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
ПК-3 Готов к системному анализу, экспертизе и модернизации технологических процессов в сфере библиотечно-информационной деятельности	ПК 3.1. – аргументированно выбирает, применяет и разрабатывает инструментарий технологического менеджмента для решения типовых задач управления библиотекой	Знать:атрибутивные признаки технологии как науки; структуру и тенденции развития библиотеки как технологической системы; инструментарий технологического менеджмента как концепции управления библиотекой как производственной системой;когнитивный потенциал технологического подхода
		Уметь: атрибутивные признаки технологии как науки; структуру и тенденции развития библиотеки как технологической системы; инструментарий технологического менеджмента как концепции управления библиотекой как производственной системой;когнитивный потенциал технологического подхода
		Владеть: атрибутивные признаки технологии как науки; структуру и тенденции развития библиотеки как технологической системы; инструментарий технологического менеджмента как концепции управления библиотекой как производственной системой;когнитивный потенциал технологического подхода
ПК-5 Готов к стратегическому планированию, организации, нормативно-правовому обеспечению библиотечно-	ПК 5.1 – Решает профессиональные задачи, опираясь на актуальную нормативно-правовую базу	Знать: теоретические основы управления библиотечно-информационной деятельностью; систему нормативно-правового обеспечения функционирования библиотеки
		Уметь: содержание и особенности стратегического, инновационного и

информационной деятельности		проектного менеджмента библиотечно-информационной деятельности.
		Владеть: теоретические основы управления библиотечно-информационной деятельностью; систему нормативно-правового обеспечения функционирования библиотеки
ПК-6 Готов к проектированию, оптимизации и модернизации библиотечно-информационной деятельности	ПК-6.1 – Разрабатывает проекты инновационного развития библиотеки	Знать: содержание и особенности стратегического, инновационного и проектного менеджмента библиотечно-информационной деятельности.
		Уметь: теоретические основы управления библиотечно-информационной деятельностью; систему нормативно-правового обеспечения функционирования библиотеки
		Владеть: содержание и особенности стратегического, инновационного и проектного менеджмента библиотечно-информационной деятельности.

1. Показателиоцениванияпланируемыхрезультатовобучения

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация в рамках дисциплиныпроводятсяцельюопределениястепениосвоениямагистранта миобразовательнойпрограммы.

Промежуточнаяаттестациястудентовпроводитсявформезачета.

Зачет сдается согласно расписанию, служит формой проверки учебных достиженийобучающихся по всей программе учебной дисциплины и преследуют цель оценить учебныедостиженияза академическийпериод.

№	Наименование оценочного средства	Характеристикаоценочногосредства

1	Текущийконтроль	Выступлениенасеминарскихзанятияхссообщениями,ответынавопросыиучастиевдискуссиях,проверкавыполнениядомашнейработы
2	Рубежныйконтроль	Оценкарубежногоконтролявыставляетсяпорезультатампроверкиписьменнойработы(ответынавопросы)
3	Промежуточная аттестация – зачёт	Подготовкапоконтрольнымвопросамиустныйответ на зачете

2. Оценочные средства

4.1. Задания для текущего контроля

Инновационный менеджмент

Тесты

1. К показателям ассортимента библиотечных услуг не относятся

А. глубина

Б. компетентность

В. широта

Г. насыщенность

2. Инновация, предусматривающая использование принципиально новых подходов называется

А. базисной

Б. прогнозной

В. широкой

Г. Диффузной

3. Достижение взаимодополняемости услуг внутри и между ассортиментными группами называется … ассортимента

А. вариативностью

Б. гармоничностью

В. широтой

Г. глубиной

4. Степень вариативности называется … ассортимента

А. изменчивостью
Б. гармоничностью
В. широтой
Г. глубиной

5. Стратегия развития организации, направленная на расширение сфер деятельности называется …

А. вариативностью
Б. гармоничностью
В. диверсификацией
Г. дифференциацией

6. Распространение освоенной инновации в профессиональной среде носит название … инноваций

А. диффузии
Б. позиционированием
В. расширением
Г. углублением

7. Документ, подтверждающий готовность библиотеки к осуществлению изменений с использованием услуг сторонних структур называется инновационная

А. декларация
Б. заявка
В. статья
Г. реклама

8. Спрос, при котором потребители новых видов услуг проявляют к ним чрезмерный интерес, не соответствующий ресурсным возможностям – это … спрос

А. вариативный
Б. инновационный
В. отложенн
Г. избыточный

9. К деятельности по инициации инноваций не относится

А. поиск идеи
Б. выбор цели
В. предоставление кредита
Г. технико-экономическое обоснование

10. В инновационную деятельность не включается комплекс … мероприятий

А. технологических

Б. рекламных
В. научных
Г. организационных

11. Система идей, задач и направлений, форм и методов инновационного развития отражаются в … библиотеки

А. инновационной политике
Б. инновационной ситуации
В. инновационном климате
Г. инновационном кластере

12. Противоречия, характеризующие деятельность библиотеки и свидетельствующие о необходимости и желательности изменений – это

А. инновационная политика
Б. инновационная ситуация
В. инновационный климат
Г. инновационный кластер

13. Совокупность инноваций, сконцентрированных на определенном отрезке времени и/или в определенном пространстве образуют

А. инновационную политику
Б. инновационную ситуацию
В. инновационный климат
Г. инновационный кластер

14. Особые условия, позволяющие раскрыть творческий потенциал и устранить препятствия на пути реализации инноваций, создают

А. инновационную политику
Б. инновационную ситуацию
В. инновационный климат
Г. инновационный кластер

15. Результат освоения новой идеи, закрепленной в документе и воплощенной и воплощенный в опытном образце, описании технологии или услуги - это

А. новшество
Б. нововведение
В. инновация
Г. новинка

16. Промежуточный результат внедрения, находящийся на стадии освоения - это

А. новшество
Б. нововведение

В. инновация
Г. новинка

17. Конечный результат деятельности специалистов, нашедший воплощение в виде новых объектов (например, услуг)- это

А. новшество
Б. нововведение
В. инновация
Г. новинка

18. Достижение взаимодополняемости услуг внутри и между ассортиментными группами называется … ассортимента

А. вариативностью
Б. гармоничностью
В. широтой
Г. глубиной

19. Предвидение основных параметров инновационной деятельности называется

А. инновационный прогноз
Б. инновационный план
В. инновационная стратегия
Г. инновационная политика

20. Совокупность свойств услуг, обеспечивающих удовлетворение потребностей пользователя, - это … обслуживания

А. стратегия
Б. политика
В. качество
Г. концепция

21. Совокупность инноваций, сконцентрированных на определенном отрезке времени и в определенном пространстве – это …

А. инновационная система
Б. инновационный процесс
В. инновационный кластер
Г. реновация

22. Общее число отдельных услуг, содержащихся в номенклатуре, определяют … ассортимента

А. вариативность
Б. гармоничность
В. насыщенность

Г. глубину

23. Определение для библиотечных услуг своего места на рынке называется … услуги

А. планированием
Б. прогнозированием
В. учетом
Г. позиционированием

24. Готовая интеллектуальная продукция, удовлетворяющая спрос на новшество, формирует …

А. инновационное предложение
Б. инновационный спрос
В. инновационный рынок
Г. инновационную заявку

25. Комплекс взаимосвязанных инновационных проектов называется … инновации

А. рынком
Б. планом
В. стратегией
Г. программой

26. Комплекс взаимосвязанных документов, которые предусматривают осуществление конкретной инновационной деятельности за определенный период времени – это

А. инновационный проект
Б. инновационная схема
В. инновационная система
Г. инновационная структура

27. Специально организованное дополнительное инициативное обслуживание пользователей, основанное на синтезе удовлетворения профильных для библиотек и сопутствующих потребностей, - это …

А. библиотечное предложение
Б. библиотечный сервис
В. библиографическое обслуживание
Г. библиотечная консультация

28. Целевая программа - это плановый комплекс мероприятий, взаимоувязанных по…

А. срокам
Б. ресурсам

В. исполнителям
Г. Всем трем параметрам

29. Й. Шумпетер полагал, что «новыми» могут быть названы товары
А. неизвестные потребителю
Б. выпускаемые менее 4 лет
В. не имеющие аналогов в стране
Г. с изменением внешних параметров

30. Стратегия развития принципиально новых направлений профильной и сопредельных видов деятельности в библиотечном деле получила название
А. интеграции
Б. диверсификации
В. дифференциации
Г. специализации

31. Стратегия расширения существующих форм обслуживания в библиотечном деле получила название
А. интеграции
Б. диверсификации
В. дифференциации
Г. специализации

32. Стратегия стабилизации форм обслуживания в библиотечном деле получила название
А. интеграции
Б. диверсификации
В. дифференциации
Г. специализации

33. Стратегия сокращения отдельных видов обслуживания в библиотечном деле получила название
А. интеграции
Б. диверсификации
В. дифференциации
Г. специализации

34. Классификация процессов по времени действия для характеристики технологического процесса разделяет их на
А. действующие и перспективные
Б. ручные и автоматизированные
В. периодические и непрерывные

Г. последовательные и параллельные

35. Классификация процессов по организации в пространстве для характеристики технологического процесса разделяет их на

А. действующие и перспективные
Б. ручные и автоматизированные
В. периодические и непрерывные
Г. последовательные и параллельные

36. Классификация процессов по организации во времени для характеристики технологического процесса разделяет их на

А. действующие и перспективные
Б. ручные и автоматизированные
В. периодические и непрерывные
Г. последовательные и параллельные

37. Классификация процессов по способу библиотечного производства для характеристики технологического процесса разделяет их на

А. действующие и перспективные
Б. ручные и автоматизированные
В. периодические и непрерывные
Г. последовательные и параллельные

38. К социальным инновациям в библиотеке как правило не относят

А. экономические
Б. организационно-технические
В. управленческие
Г. педагогические

39. Введение новых материальных стимулов в библиотеке относят к … инновациям

А. экономическим
Б. организационным
В. управленческим
Г. педагогическим

40. Внедрение форм стимулирования карьерного роста как правило относят к … инновациям

А. экономические
Б. организационно-технические
В. управленческие
Г. педагогические

41. Целенаправленное изменение коллективных отношений как правило относят к … инновациям

А. экономические
Б. организационно-технические
В. социально-управленческим
Г. педагогические

42. Укажите класс персонала, который не относится к классификации «персонал по отношению к изменениям»

А. инициаторы
Б. пассивные наблюдатели
В. недовольные
Г. оппоненты

43. По отношению к изменениям наиболее многочисленную группу как правило составляют

А. инициаторы
Б. пассивные наблюдатели
В. недовольные
Г. оппоненты

44. Наибольшую опасность при проведении инновационной политики в библиотеке представляют собой

А. инициаторы
Б. пассивные наблюдатели
В. недовольные
Г. оппоненты

45. По отношению к изменениям наиболее многочисленную группу как правило составляют

А. инициаторы
Б. пассивные наблюдатели
В. недовольные
Г. оппоненты

46. При обосновании программы инноваций сбор информации и выработка гипотез выполняется в ходе … исследований

А. описательных
Б. поисковых
В. экспериментальных
Г. оправдательных

47. При обосновании программы инноваций изучение отдельных фактов и явлений, а также их взаимосвязи и влияния выполняется в ходе … исследований

А. описательных
Б. поисковых
В. экспериментальных
Г. оправдательных

48. При обосновании программы инноваций проверка гипотез выполняется в ходе … исследований

А. описательных
Б. поисковых
В. экспериментальных
Г. оправдательных

49. При обосновании программы инноваций подкрепление сформированной цели и позиции руководства выполняется в ходе … исследований

А. описательных
Б. поисковых
В. экспериментальных
Г. оправдательных

50. К аспектам характеристики инноваций, используемых при многомерной классификации библиотечных инноваций, не относится

А. уровень новизны
Б. позиционирование новизны
В. объект изменений
Г. цели изменений

Ключи

1	Б
2	А
3	Б
4	Г
5	В
6	А
7	Б
8	Г
9	В
10	Б
11	А

12 Б
13 Г
14 В
15 А
16 Б
17 В
18 Б
19 А
20 В
21 В
22 В
23 Г
24 А
25 Г
26 А
27 Б
28 Г
29 Г
30 Б
31 А
35 В
33 Г
34 А
35 Г
36 В
37 Б
38 Б
39 А
40 Г
41 В
42 В
43 Б
44 Г
45 Б
46 Б
47 А
48 В
49 Г
50 Б

Текущий контроль успеваемости по дисциплине осуществляется

на семинарах последующим критериям.

Семинары

Семинар–формаучебно-практическихзанятий,прикоторойобучающиесяобсуждаютзаранеесформулированныевопросы,делаютустныесообщения,выполненныеимисамостоятельноврамкахпроблематикиучебнойдисциплины :

Семинар1.Основныепонятияиклассификацияинноваций.

Вопросыдляподготовкиксеминару:

1. Формированиеиразвитиеинновационногоменеджмента.
2. Определениеисодержаниеинновации.
3. Инновациякакпроцессикакобъект.
4. Уровниинновационногоменеджмента.

Семинар 2. Управление инновационными процессами в библиотекеВопросыдляподготовкиксеминару:

1. Инновациивбиблиотеке.Примеры.
2. Функцииинновационногоменеджментавбиблиотеке.
3. Этапывнедренияинновацийвбиблиотеке.
4. Планированиеинноваций.

Семинар3.Основныенаправленияифункцииинновационно-методическойработы

Вопросыдляподготовкиксеминару:

1. Свойстваинноваций.
2. Методическаяработавновойсоциокультурнойситуации.
3. Методикапреодоленияисопротивленияизменениям.
4. Организационныеформыинновационнойдеятельности

Семинар 4. Методические службы библиотек и организация их работыВопросыдляподготовкик семинару:

1. Структураметодическихотделов.
2. Фонд и справочно-библиографический аппарат методическогокабинета.
3. Реорганизацияметодическихотделовбиблиотек.

Семинар 5.Методический мониторингВопросыдляподготовкиксеминару:

1. Методическиймониторингкакинновационныйанализ.
2. Диагностикаинновационныхпроцессоввбиблиотеке.
3. Управленческоеконсультированиевбиблиотеке.
4. Методыоценкиперспективностиинновационныхпроектов.

Семинар 6. Повышение квалификации и переподготовка библиотечных кадровВопросыдля подготовкик семинару:

1. Цели,задачиповышенияквалификациииипереподготовкибиблиотечных кадров.
2. Методыобучениябиблиотечныхкадров.
3. Формыобучениябиблиотечных кадров..
4. Оценкапроцессаобучениябиблиотечныхкадров..

Индивидуализированныедомашниезадания

Примервариантовдомашнегозадания:

2. Государственноерегулированиеинновационнойдеятельности
3. Особенностиорганизационныхформинновационнойдеятельности.
4. Правовоеобеспечениеинновационнойдеятельности.
5. Финансовое и материальное обеспечение инновационногоменеджмента.
6. Анализконкурентоспособностиорганизации.

7. Экспертизаинновационныхпроектов.
8. Системапоказателейэффективностиинновационнойдеятельности.
9. Сравнительныехарактеристикиианализдвухинновационныхпроектов(по выборупреподавателя).

Перечень контрольных вопросов и практических заданий длясамостоятельнойработы:

1. Сформулируйте свои представления о социально-экономическомпрогрессе.Вчемонвыражается?Каковыегодвижущиесилы?
2. ВчемзаключалисьвоззрениянаинновационныйпроцессЙ.Шумпетера?
3. Дайтеопределениеинновации.
4. Вчемзаключаетсяпроцесснаяиобъектнаясторонаинноваций?
5. Врамкахкакойконцепциианализируетсяинновациякакпроцесс?
6. Раскройтеосновныеотличияинновацийотфундаментальныхнаучныхилихудожественных идей.
7. Охарактеризуйтенеформализуемые(нелинейные)механизмыинновационного процесса. В чем заключается их роль в инновационномменеджменте?
8. Вчемзаключаетсявнутренняяпротиворечивостьинновационногопроцесса?
9. Какиеклассификационныепризнакиинновацийвыможетеназвать? Вчемзаключаетсяназначение классификации?
10. Дайте характеристику основных видов инноваций по степени новизны.
    Вчемзаключаютсяихсравнительныепреимуществаинедостатки?
11. Чтотакоерадикальныеинновации?Приведитепримеры.Какиевиды радикальных инноваций Вызнаете?
12. Вчемзаключаетсяконцепцияжизненногоциклатовара,технологии, инновации? В каких разделах управленческих наук используется понятиежизненногоцикла?
13. Каковыосновныеорганизационно-управленческиеэтапыжизненногоциклаинновации?
14. Дайтехарактеристикуперспективнымконцепциямвобластиметодической работы библиотек.
15. Ктодолженобеспечиватьинновационныйпроцесс:методистысобственнойбиблиотекииливышестоящегоцентра,руководство библиотеки,специальносозданноеподразделение?ОбоснуйтеВаши

выводы.

16. Насколько перспективно, по Вашему мнению, применение программно-целевого управления для решения проблем методической деятельностибиблиотек?
17. Проанализируйте перспективность реорганизации методических служб
вмаркетинговые.Какиеещемогутбытьвариантысовместнойинновационнойдеятельностиметодическихимаркетинговыхслужб?
18. В чем принципиальное отличие методических центров управленческогоконсультированияоттрадиционныхметодических служб?
19. Проанализируйтемаркетингконсультационныхуслуг.
20. Предложитеструктуруинаправлениядеятельностисовременныхметодических центров.

Критериоценкивыполненнойстудентомдомашнейработы:

Практическаяработадолжнабыть:

- выполненапозаданиюпедагогаивсоответствиисусловиемработы;
- реализованасамостоятельно;
- оформленассоблюдениемвсехтребований,предъявляемыхкоформлениюпрактическойработы.

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он уверенно и в полномобъемевыполнилпредложенноепреподавателемзадание,проявилготовностьприменятьинструментальныесредстваисследованиядлярешенияпоставленныхзадач,самостоятельноприводитпрактическиепримерыиуверенноотвечает на уточняющие вопросы.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он уверенно и в полномобъемевыполнилпредложенноепреподавателемзадание,старается проявлятьготовностькприменениюинструментальныхсредствисследованиядлярешенияпоставленныхзадач,ноприэтомсамостоятельноне приводитпрактическиепримеры,либонеуверенноотвечаетнауточняющиевопросы.

Оценка«удовлетворительно»выставляетсястуденту,еслионнеуверенноинев полном объемевыполнилпредложенноепреподавателемзадание,ностараетсяпроявлятьготовностькприменениюинструментальныхсредствисследов

ания длярешения поставленныхзадач.

Оценка«неудовлетворительно»выставляетсястуденту,еслионне выполнилпредложенноепреподавателемзаданиеинепроявляетготовно стькприменениюинструментальныхсредствисследованиядлярешения поставленных задач.

Рубежныйконтроль

Вопросыдляпроведениярубежногоконтроля:

1. Основныепонятияинновационногоменеджмента.
2. Примерыинновацийвбиблиотеке.
3. Основныеэтапыинновационногопроекта.
4. Задачиуправленияизменениямивбиблиотеке.
5. Понятиеинновационно-методическойработы.

4.2. Промежуточнаяаттестация

Промежуточная аттестацияпроводитсявформезачёта.

Зачёт – форма оценки усвоения студентами учебного материаладисциплины.Результатыпрохожденияаттестацииоцениваются«зачтено»или «незачтено».

Переченьвопросов,выносимыхнааттестацию:

1. Формированиеиразвитиеинновационногоменеджмента.
2. Функцииинновационногоменеджмента.
3. Уровни инновационного менеджмента (стратегический, тактический,операционный).
4. Определениеисодержаниеинновации.Инновациякакпроцессикакобъект.Теорияинноваций Й.Шумпетера.Свойстваинноваций.
5. Виды инноваций. Классификация инноваций: теоретические ипрактическиеаспекты.

6. Организационныеформыинновационнойдеятельности.
7. Продуктовыеисервисныеинновации
8. Жизненныйциклинновации,определение,значение,этапы.
9. Инновационный процесс: особенности, психологические иорганизационныефакторы.
10. Методикапреодолениясопротивленияизменениям.
11. Методическаяработавновойсоциокультурнойситуации:сущность, содержание,значение.
12. Основныенаправленияметодическойработыбиблиотек.
13. Программно-целевоеуправлениекакосноваорганизации методическихслужб.
14. Маркетинговаяконцепцияметодическойработы.
15. Методическиймониторинг:объекты,источники,направления,методы.
16. Управленческое консультирование: значение в освоении инноваций,организацияслужбуправленческого консультирования.
17. Обучениебиблиотечныхкадров:организация,формы,методы.

Критерии и показатели, используемые при оценивании уровняосвоенияизученногоматериалана зачете

Критерии	**Показатели**
Уровень знанияизученногомат ериала	Понимание сущности инновационного менеджмента,знание работ современных ученых обинновационном менеджменте и знание особенностейприменения инновационного менеджмента вбиблиотеке.
Уровень сформированности умений	Умение применять знания принципов и методовинновационногоменеджментавбиблиоте ке: разработка документациии схемы участиябиблиотекивинновациях
Оценочность суждений20	Высказывание оценочного суждения относительнозначимостиинновационного менеджмента в целяхсозданияиэффективного его использованияв деятельностибиблиотеки.

Автор-составитель: С.Б. Давыдова, кандидат педагогических наук.