



# УЧАСТИЕ ВОЛОНТЕРОВ В РАБОТЕ НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ОБЪЕКТОВ КУЛЬТУРНОГО НАСЛЕДИЯ ВЕЛИКОБРИТАНИИ

УДК 351.853:323.212(47-87)

<http://doi.org/10.24412/1997-0803-2023-6116-114-120>

## Н. И. Горлова

Российский экономический университет им. Г. В. Плеханова,  
Москва, Российская Федерация,  
e-mail: gorlovanat@yandex.ru

**Аннотация:** Сегодня привлечение волонтерского сообщества к социально значимой деятельности в сфере охраны и защиты объектов культурного наследия является достаточно распространенной практикой зарубежных некоммерческих организаций. Статья содержит обзор участия добровольных помощников в работе профильных памятникоохранных организаций Великобритании – таких, как «Английское наследие», «Национальный фонд Шотландии», Фонд «Исторические королевские дворцы», «Фонд по сохранению церквей» и других. Примечательно, что в этих организациях рассматривают волонтеров в качестве ключевого актива для реализации собственных проектов и программ в сфере сохранения объектов культурного наследия и исторической городской среды.

**Ключевые слова:** волонтерство, волонтерские программы, волонтерский менеджмент, некоммерческие организации, объекты культурного наследия, сохранение и защита культурного наследия.

**Для цитирования:** Горлова Н. И. Участие волонтеров в работе некоммерческих организаций в сфере защиты объектов культурного наследия Великобритании // Вестник Московского государственного университета культуры и искусств. 2023. №6 (116). С. 114–120. <http://doi.org/10.24412/1997-0803-2023-6116-114-120>

## PARTICIPATION OF VOLUNTEERS IN THE WORK OF NON-PROFIT ORGANIZATIONS IN THE FIELD OF PROTECTION OF OBJECTS OF HISTORICAL HERITAGE OF GREAT BRITAIN

### Natalya I. Gorlova

Plekhanov Russian University of Economics,  
Moscow, Russian Federation,  
e-mail: gorlovanat@yandex.ru

ГОРЛОВА НАТАЛЬЯ ИВАНОВНА – доктор исторических наук, доцент, Российский экономический университет им. Г. В. Плеханова

GORLOVA NATALYA IVANOVNA – DSc in History, associate professor, Plekhanov Russian University of Economics

© Горлова Н. И., 2023



*Abstract:* Today, the involvement of the volunteer community in socially significant activities in the field of protection and promotion of cultural heritage sites is a fairly common practice of foreign non-profit organizations. The article contains an overview of the participation of volunteers in the work of specialized monuments organizations in the UK (English Heritage, the National Trust for Scotland, the Historic Royal Palaces Foundation, the Church Preservation Foundation, etc.), which, in turn, consider volunteers as a key asset for the implementation of its own projects and programs in the field of preservation of cultural heritage sites and the historical urban environment.

*Keywords:* volunteering, volunteer programs, volunteer management, non-profit organizations, cultural heritage sites, preservation and protection of cultural heritage.

*For citation:* Gorlova N. I. Participation of volunteers in the work of non-profit organizations in the field of protection of objects of historical heritage of Great Britain. *The Bulletin of Moscow State University of Culture and Arts (Vestnik MGUKI)*. 2023, no. 6 (116), pp. 114–120. (In Russ.). <http://doi.org/10.24412/1997-0803-2023-6116-114-120>

Исследование зарубежного опыта и подходов в реализации некоммерческими организациями волонтерских программ в области сохранения наследия расширяет теоретические представления о выстраивании работы с добровольными помощниками, об эффективных инструментах поддержки и мотивации, которые могут быть использованы в качестве аналогов и адаптированы к деятельности российских профильных общественных организаций и благотворительных фондов.

За последние годы зафиксирован рост количества публикаций по проблемам развития добровольческого движения в сфере сохранения культурного наследия, проведения международных и локальных тематических волонтерских лагерей (кампусов), организации работы с добровольными помощниками на базе учреждений культуры (музеи-заповедники, библиотеки) [1; 7; 6]. Многие из работ стали своего рода заказом общественных объединений и организаций, которым непосредственно близка тема охраны объектов культурного наследия и исторической среды. Речь, прежде всего, идет о Всероссийском обществе охраны памятников истории и культуры (ВООПИиК) и Общественном движении «Волонтеры культуры» [2; 3; 4; 5].

Большая роль в охране исторических и культурных объектов в Великобритании отводится крупнейшим негосударственным

организациям, таким как, например, Национальный фонд по охране исторических памятников, достопримечательностей и живописных мест Великобритании, Национальный фонд Шотландии, Фонд «Исторические королевские дворцы», «Фонд по сохранению церквей».

Согласно данным Национального совета волонтерских организаций за 2014–2015 годы, к числу востребованных направлений практик приложения добровольческого труда в Великобритании относится сфера культуры, в том числе и памятникоохранительная деятельность, которая уступает только социальному волонтерству [13]. Комплексный обзор добровольческого движения в области защиты объектов культурного наследия на примере Великобритании представляет исследовательский интерес с точки зрения более глубокого понимания логики и тенденций развития профильного направления безвозмездных практик в зарубежных странах.

Особенно интересны данные исследования «Группы по культурному волонтерству», опубликованные весной 2019 года, посвященные теме сохранения культурного наследия в Соединенном Королевстве [17]. По результатам исследования, 32% волонтеров работают с посетителями и гостями объектов культурного наследия, осуществляют навигацию, распространяют информационные материалы и др. Добровольные помощники (21%)



также задействованы в работах по благоустройству территории объекта культурного наследия и прилегающей к нему территории. 15% приходится на волонтеров, участвующих в реализации тематических просветительских проектов благотворительных организаций. Еще 13% волонтеров занимается архивной деятельностью, а 11% выступают в роли гидов и экскурсоводов. Около 9% волонтеров привлекаются профильными организациями к выполнению тех или иных работ непосредственно на объектах наследия. И только 1% волонтеров оказывают помощь в решении административных задач некоммерческих организаций (маркетинг, фандрайзинг, тренерство, привлечение спонсоров).

В добровольческом движении в сфере сохранения культурного наследия в Великобритании отсутствует унифицированный термин, который бы определял самого субъекта добровольческого труда и его область профильной деятельности. В основном распространена практика, когда в определении понятия «волонтер» идет привязка к деятельности конкретного фонда. Так, в Справочнике по работе с волонтерами «Национального фонда Шотландии» волонтер рассматривается как помощник, выполняющий неоплачиваемую работу для организации, как человек, не преследующий финансовую или материальную выгоду.

Согласно документу Исторических королевских дворцов «Политика о заботе коллекций и их сохранению» волонтеры осуществляют бесплатную деятельность и на безвозмездных началах помогают организации в текущей деятельности, проведении различных мероприятий и реализации социально значимых, просветительских проектов и программ [11].

Примечательно, что до недавнего времени в практике отечественного волонтерского движения не существовало унитарного термина в отношении субъекта добровольческого труда в сфере защиты культурного наследия. Организаторы добровольческой деятельности нередко обращались к сино-

нимичным терминам, таким как «реставрационные волонтеры», «волонтеры историко-культурного наследия» и т. п. За несколько лет оформился единый общеупотребительный термин «волонтеры наследия», который надеяется конкретными отличительными характеристиками субъектов памятникоохранной деятельности.

«Национальный фонд по охране исторических памятников, достопримечательностей и живописных мест Великобритании» – самая большая благотворительная организация-заповедник, основанная в 1895 году, заботится о культурных и природных объектах по всей Англии, Уэльсу и Северной Ирландии [8]. Фонд работает на принципах самодоводствования за счет членских взносов, пожертвований и доходов от коммерческой деятельности.

Благодаря сплоченной команде волонтеров, Фонд успешно справляется с выполнением своей работы. По данным ежегодного отчета организации, в 2017–2018 годах более 60 тысяч добровольцев пожертвовали почти 4,6 млн часов своего времени в поддержку Фонда [14].

Волонтеры Фонда задействованы в самых разных процессах: уходе за садово-парковой территорией, организации фандрайзинговых мероприятий, реализации просветительских проектов, работе в кафе, археологических раскопках и др. [16]. Отдельная категория добровольных помощников занята в обслуживании посетителей с ограниченными возможностями в рамках реализуемой Фондом инклюзивной политики. Так, волонтеры-водители гольфмобиля помогают данной категории гостей беспрепятственно перемещаться по территории объекта культурного наследия.

Значительная доля волонтерского сообщества Фонда приходится на студенческую молодежь и людей пожилого возраста. Так, стаж работы пожилых волонтеров в благотворительной организации варьируется от 5 до 25 лет. К примеру, более 20 лет трудится на добровольческих началах на благо Фонда се-



мейная пара Кита и Сью Уилсон. Рою Ишервуду 86 лет; он один из самых пожилых волонтеров, который совместно со своим другом патрулирует пешеходные дорожки, инспектируя их состояние на территории Лэнгдейла в Озёрном крае.

Организация инициирует множество мероприятий для развития семейного волонтерства (программа «Трудовые лагеря») и корпоративного добровольчества.

Фонд поддерживает своих неравнодушных и деятельных помощников. Организацией была внедрена гибкая система скидок для активистов, отработавших более 50 часов в ресторанах и сувенирных магазинах самой организации. Помимо этого, волонтеры могут бесплатно посещать музеи и мероприятия Фонда. [4, с. 103].

Фонд инвестирует в развитие своих сотрудников, работающих с волонтерами. Организация регулярно проводит конференции, семинары, аудиторные сессии, консультации, нацеленные на обучение и подготовку менеджеров-волонтеров. Ежегодно Фонд инициирует мониторинг сотрудников на предмет степени удовлетворенности работой в организации. Так, в 2022 году 93% сотрудников, принявших участие в опросе, указали, что они удовлетворены работой в организации.

«Национальный фонд Шотландии» – крупнейшая благотворительная организация в Шотландии, которая занимается сохранением архитектурного, культурного и природного наследия. В организации трудится на безвозмездной основе более 4000 добровольных помощников [18].

Для каждой возрастной категории волонтеров Фондом предусматриваются соответствующие виды работ. К примеру, школьники от 11 до 15 лет вместе со своими преподавателями участвуют в образовательных программах организации, посещают местные достопримечательности, общаются с жителями, изучают их образ жизни. Молодые люди (16–17 лет) могут принять участие в работе трудовых лагерей (локальные тематические кампусы) по программе «Рабочие каникулы».

Кроме того, действуют мобильные волонтерские отряды по охране природы, выполняющие следующие виды работ: строительство дорог, очистка от инвазивных видов растений, сохранение рекреационной ценности, биологического и ландшафтного разнообразия.

В зависимости от функционала занятость добровольных помощников может колебаться от нескольких часов в неделю до полного рабочего дня.

Отдельное внимание в работе Фонда с волонтерами уделяется подготовке и обучению. Так, на сайте организации в общем доступе более 100 учебных онлайн-уроков. Помощников знакомят с предстоящим функционалом и его особенностями, правилами безопасности производимых работ на объектах культурного наследия и др. Предусмотрен и инструктаж для волонтеров офиса организации.

Большое значение в работе с волонтерами Фонд придает системе мотивации, разработав так называемую карту лояльности, позволяющую ее владельцу бесплатно посещать все объекты культурного наследия под патронажем организации, участвовать в образовательных программах и просветительских проектах и др. На карту может претендовать волонтер, отработавший более 40 часов в Фонде. Также распространена практика награждения активистов за высокую степень: 3 года, 5 лет, 10 лет, 15 лет, 20 лет и 25 лет [3, с. 57].

Фонд «Исторические королевские дворцы» – это независимая благотворительная организация, образованная в 1998 году. Он заботится о лондонском Тауэре, дворце Хэмптон-Корт, Банкетном доме, Кенсингтонском дворце и дворце Кью [12]. В обязанности волонтеров входит организация мероприятий, работа в садово-парковой зоне, благоустройство в выставочных залах и в проведении экскурсий. Мотивация играет важную роль в реализации Фондом политики по поддержке и поощрению волонтерства. В числе бонусов в системе поощрения добровольческого актива возмещение расходов на транспорт до места проживания (до 5 фун-



тов в день), бесплатный доступ для членов семьи волонтера и скидки в кафе и магазинах курируемых объектов культурного наследия.

«Английское наследие» – независимый благотворительный фонд, существующий с 2015 года; отвечает за защиту коллекции, состоящей более чем из 400 исторических зданий, ландшафтов и археологических памятников. Главной силой «Английского наследия» являются неравнодушные добровольные помощники. Согласно данным ежегодных отчетов English Heritage, в 2015 году на безвозмездной основе работали 1872 волонтера [10]. В 2023 году эта цифра увеличилась в два раза.

Организация в работе с волонтерским сообществом придерживается определенных правил и стандартов: равные возможности, обучение и поддержка, оплата медицинской страховки, возмещение расходов, связанных с осуществлением безвозмездной деятельности, безопасные условия труда, предоставление рекомендательных писем для работодателей. [7, с. 118].

В целом, весь спектр деятельности и функционал добровольных помощников организации условно можно разделить на несколько ключевых направлений:

- обучающие волонтеры: проведение просветительских и образовательных мероприятий в школах, тематических туров и мастер-классов;
- волонтеры по работе с посетителями: навигация на территории объекта культурного наследия, встреча гостей, работа на информационных стойках и парковке, проведение экскурсий и развлекательных тематических мероприятий;
- волонтеры садов: уход за садово-парковой территорией объекта культурного наследия;
- волонтеры на объектах культурного наследия: контроль за влажностью и освещением объекта культурного наследия, защита коллекций, ремонтные работы, укрепление оснований фундамента, выявление дефектов в конструкции сооружения и др.;

- волонтеры офиса: работа с социальными сетями, добровольческим активом в качестве куратора/менеджера и др. [1, с. 74].

К числу ключевых инструментов мотивации «Английского наследия» можно отнести специальный документ – сертификат, на который может рассчитывать волонтер организации. Отдельные преференции предусмотрены для активистов со стажем. Так, добровольный помощник, отработавший более 60 часов, получает право бесплатного посещения всех объектов культурного наследия под патронажем «Английского наследия».

Благотворительная организация «Фонд по сохранению церквей» – лидер в сфере защиты религиозных сооружений на территории Великобритании. В волонтерском сообществе Фонда числится около 2000 человек. Активисты участвуют в фандрайзинговых мероприятиях по сбору средств, в качестве гидов проводят экскурсии, организуют различные мероприятия и фестивали. [2, с. 98].

«Альянс по сокращению преступлений против объектов культурного наследия», одна из ключевых организаций в Великобритании, с 2011 года занимается вопросами защиты локальных объектов культурного наследия. Добровольные помощники (от школьников и учителей до граждан пожилого возраста), выступая в роли общественных инспекторов, мониторят состояние объектов культурного наследия, выявляют случаи вандализма и нарушений законодательства об охране культурного наследия [9].

Как показал анализ волонтерских программ памятникоохраных организаций Великобритании, диапазон задач и направлений деятельности добровольных помощников достаточно широкий. И сами безвозмездные социально значимые практики варьируются от просветительской деятельности среди местных жителей, фандрайзинговых сборов, распространения лотерейных билетов и просветительской литературы до благоустройства прилегающей территории объекта культурного наследия, орга-



низации театрализованных и концертных мероприятий, фестивалей, помохи в проведении выставок.

Анализ волонтерских программ исследуемых негосударственных организаций в сфере сохранения и защиты объектов культурного наследия Великобритании позволяет выделить ряд общих положений, которые можно рассматривать с точки зрения «фундамента» организации работы со своими помощниками. Волонтерский менеджмент состоит из нескольких последовательных этапов: планирование, рекрутинг, отбор, обучение и мотивация. Так, в рамках проводимой коммуникационной кампании информация, размещенная на сайтах профильных организаций, находится в широком доступе для потенциальных волонтеров и содержит необходимые сведения о видах работ на объектах культурного наследия, требования к кандидатам и условия осуществления безвозмездной деятельности.

Подать заявку на участие в том или ином проекте или событии может каждый желающий через сайт, с ним обязательно связывается координатор волонтеров. Содержание программы обучения на этапе подготовки добровольных помощников отличается неоднородностью. Теоретическая и практическая подготовка волонтера зависит от уровня сложности предстоящих работ и функционала. Программа мотивации может включать в себя: грамоты и благодарственные письма, участие в закрытых мероприятиях и бесплатные экскурсии по объектам культурного наследия, посещение музеев и выставок.

Таким образом, выводы, полученные в результате предпринятого исследования, помогут сформировать общее представление о работе общественных и благотворительных организаций с волонтерским сообществом в сфере охраны культурного наследия Великобритании.

### Список литературы

1. Горлова Н. И. Волонтерство в России и за рубежом: исторический опыт и современное состояние сохранения культурного наследия: монография. Краснодар: Кубанский государственный университет, 2020. 157 с.
2. Демидов А. Г., Губина А. В., Воропаева М. Д. и др. Анализ практики привлечения добровольцев к сохранению культурного наследия (на примере России, Великобритании и Франции). Тверь: Парето-Принт, 2020. 308 с.
3. Губина А. В., Демидов А. Г. Современные практики привлечения волонтеров к сохранению историко-культурного наследия: монография. Москва: Перспектива, 2021. 244с.
4. Губина А. В., Шульгин П. М. и др. Волонтерский кампус в музее-заповеднике. Принципы, методы, правовые основы. Москва, 2023. 264 с.
5. Жукова Д. Д., Нefедова С. Г и др. Сохранение культурного наследия народов России: чем могут помочь волонтеры культуры. Москва, 2022.
6. Зиновьева Ю. В. Музейное волонтерство в структуре добровольчества в сфере культуры // Вестник Санкт-Петербургского государственного института культуры. 2021. № 4. С. 39–44.
7. Романова А. Г. Сравнительный анализ волонтерских проектов по сохранению исторических знаний и объектов культурного наследия // Молодежный вестник Санкт-Петербургского государственного института культуры. 2021. № 1 (15). С. 117–120.
8. About us // National trust. URL: <https://www.nationaltrust.org.uk/about-us>
9. Alliance to Reduce Heritage Crime (ARCH). URL: <https://historicengland.org.uk/advice/caring-for-heritage/heritage-crime/prevent/get-involved/>
10. English Heritage annual report and accounts 2014–2015. URL: [https://web.archive.org/web/20151010051200/https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment\\_data/file/445367/English\\_Heritage\\_ARA\\_1415\\_Print\\_Version.pdf](https://web.archive.org/web/20151010051200/https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/445367/English_Heritage_ARA_1415_Print_Version.pdf)



11. *Frame K.* Collection care and conservation policy. Surrey: Historic Royal Places, 2014.
12. Historic Royal Palaces. URL: <https://studentsunionucl.org/volunteering/organisation/historic-royal-palaces>
13. *Keen R., Audickas L.* Charities and the voluntary sector: statistics. London: House of Common Library, 2017.
14. National Trust Annual Report 2017/18. URL: <https://nt.global.ssl.fastly.net/documents/annual-report-201718.pdf>.
15. Volunteer with us. URL: <https://www.english-heritage.org.uk/support-us/Volunteer/>
16. Volunteer. URL: <https://www.nationaltrust.org.uk/volunteer>.
17. *Walters T.* Heritage Volunteering Group Survey 2019. Full report. Oxford: Agenda Consulting, 2019.
18. What we do//National trust for Scotland. URL: <https://www.nts.org.uk/what-we-do>.

\*

Поступила в редакцию 07.09.2023