



## РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ У БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ БИБЛИОТЕЧНОГО ДЕЛА

УДК 02

<http://doi.org/10.24412/1997-0803-2025-3125-222-235>

**Е. Л. Кудрина**

Московский государственный институт культуры,  
Химки, Московская область, Российская Федерация,  
e-mail: kudrina\_1955@mail.ru

**М. Г. Жардемова**

Западно-Казахстанский университет им. М. Утемисова,  
Уральск, Западно-Казахстанская область, Республика Казахстан,  
e-mail: mmukanova@mail.ru

*Аннотация.* Актуальность исследования определяется быстрыми трансформациями технологических и социальных условий в Республике Казахстан, что требует обновления подходов к обучению будущих библиотечных специалистов. В изменяющемся образовательном пространстве возникает необходимость в корректировке программ подготовки, ориентированных на развитие как личностных, так и профессиональных компетенций будущих библиотечных специалистов. Методологическая основа статьи включает сочетание системного анализа подготовки будущих библиотекарей с аналитическим исследованием по развитию их профессиональных компетенций, особенно информационно-коммуникационных. В статье представлены результаты исследования, отражающие основные проблемы подготовки специалистов к работе в цифровой среде, а также – пути совершенствования учебного процесса по формированию информационно-коммуникационных умений, знаний и навыков у студентов – будущих библиотекарей. Полученные данные представляют практическую значимость для вузов, готовящих библиотечных специалистов, и могут быть использованы при разработке современных образовательных программ и концепций.

*Ключевые слова:* информационно-коммуникационные технологии, компетенция, мотивация, педагогические условия, профессионализация личности.

КУДРИНА ЕКАТЕРИНА ЛЕОНИДОВНА – доктор педагогических наук, профессор кафедры педагогической теории и практики социально-культурной деятельности, директор Научного центра Российской академии образования на базе Московского государственного института культуры, Заслуженный работник культуры Российской Федерации, Московский государственный институт культуры  
ЖАРДЕМОВА МАДИНА ГАЗИЗОВНА – старший преподаватель, Западно-Казахстанский университет им. М. Утемисова

KUDRINA EKATERINA LEONIDOVNA – DSc in Pedagogy, Professor at the Department of Pedagogical Theory and Practice of Socio-Cultural Activities, Director of the Scientific Center of the Russian Academy of Education based at the Moscow State Institute of Culture, Honorary Worker of Culture of Russian Federation, Moscow State Institute of Culture

ZHARDEMOVA MADINA GAZIZOVNA – Senior Lecturer, M. Utemisov West Kazakhstan University

© Кудрина Е. Л., Жардемова М. Г., 2025



Для цитирования: Кудрина Е. Л., Жардемova М. Г. Развитие информационно-коммуникационных компетенций у будущих специалистов библиотечного дела // Вестник Московского государственного университета культуры и искусств. 2025. №3 (125). С. 222–235. <http://doi.org/10.24412/1997-0803-2025-3125-222-235>

## DEVELOPMENT OF INFORMATION AND COMMUNICATION COMPETENCES IN FUTURE LIBRARY SCIENCE SPECIALISTS

**Ekaterina L. Kudrina**

Moscow State Institute of Culture,  
Khimki, Moscow Region, Russian Federation,  
*e-mail*: kudrina\_1955@mail.ru

**Madina G. Zhardemova**

M. Utemisov West Kazakhstan University,  
Uralsk, West Kazakhstan Region, Republic of Kazakhstan,  
*e-mail*: mmukanova@mail.ru

**Abstract.** The relevance of the study is determined by the rapid transformation of technological and social conditions in the Republic of Kazakhstan, which requires updating approaches to training future library specialists. In the changing educational space, there is a need to adjust training programs aimed at developing both personal and professional competencies of future library specialists. The methodological basis of the article includes a combination of a system analysis of the training of future librarians with an analytical study on the development of their professional competencies, especially information and communication ones. The article presents the results of the study, reflecting the main problems of training specialists to work in the digital environment, as well as ways to improve the educational process for the formation of information and communication skills, knowledge and abilities of students - future librarians. The data obtained are of practical importance for universities training library specialists and can be used in the development of modern educational programs and concepts.

**Keywords:** information and communication technologies, competence, motivation, pedagogical conditions, professionalization of the individual.

**For citation:** Kudrina E. L., Zhardemova M. G. Development of information and communication competences in future library science specialists. *The Bulletin of Moscow State University of Culture and Arts (Vestnik MGUKI)*. 2025, no. 3 (125), pp. 222–235. (In Russ.). <http://doi.org/10.24412/1997-0803-2025-3125-222-235>

Интеграция образовательной системы Республики Казахстан в глобальное образовательное пространство в рамках Болонского процесса и выход из этого процесса России требует переосмысления сложившейся модели профессионального образования. В этом процессе важную роль играет объединение традиционных принципов и ценностей, на которые опирается государство, с эффективными практиками мирового образовательного сообщества, геополитическими изменениями существующего миропорядка. Современные общественные запросы обостряют требова-

ния к модернизации библиотечных учреждений, которые в условиях академической среды становятся центрами обмена знаниями, их трансляции в образовательную деятельность и развитие человеческого капитала.

На современном этапе возникает особая потребность в специалистах информационно-библиотечного профиля, способных оперативно, профессионально и качественно удовлетворять информационные запросы населения; подготовка таких специалистов связана с переходом высшего образования к инновационной модели обу-



чения. Современные исследователи уточняют области инноваций. Например, с точки зрения *М. М. Маируф*, обновление содержания образовательных программ с учетом эффективных методов и форм обучения, основанных на современных педагогических и цифровых технологиях, способствует внедрению предметно-ориентированных информационных систем в библиотечную практику [15]; с позиций *Х. Сантос-Эрмоса* и *Х. Атенас*, профессионализм библиотекаря определяется не только техническими навыками, но и способностью внедрять инновации, основываясь на личной мотивации и системе ценностных установок [16]; *С. Гоккарслана* полагает, что современное общество предъявляет всё более высокие требования к социальным, образовательным и экономическим системам, и это требует от образовательных учреждений оперативного внедрения инновационных технологий и педагогических подходов [9]; *С. Жакинбекова* отмечает значимость формирования у студентов мотивации к самообразованию, интеграции инновационных и традиционных методов обучения, подчеркивает необходимость организации учебного процесса на основе мотивационно-деятельностного подхода и повышения степени самостоятельной работы в образовательной среде [1].

Тем не менее, несмотря на актуальность рассматриваемой проблемы, реальное состояние профессиональной подготовки библиотекарей остается неоднозначным. Это выражается в трудностях, с которыми сталкиваются выпускники при выполнении профессиональных задач, в том числе при работе с современными информационными носителями, при взаимодействии с высокотехнологичным оборудованием, а также – в недостаточном уровне коммуникативных навыков и общего профессионализма.

Целью нашего научного исследования, отдельные результаты которого описаны в данной статье, является выявление особенностей формирования информационно-коммуникативных компетенций у будущих

библиотекарей в процессе их профессиональной подготовки, а также оценка степени их готовности к работе в условиях современного информационного общества.

Методологическая основа данного исследования заключается в комплексном подходе, сочетающем системный анализ педагогических условий подготовки будущих библиотечных специалистов в высшей школе с аналитическим исследованием формирования их профессиональных и личностных качеств в процессе освоения профессии.

Планирование и реализация исследования опирались на анализ теоретических основ профессиональной подготовки библиотекарей в системе высшего образования, что стало ключевым концептуальным ориентиром в изучении готовности будущих информационно-библиотечных специалистов к практической деятельности в условиях цифровой трансформации.

Структура проведённого исследования была логически выстроена в соответствии с поставленной целью и реализована в три последовательных этапа.

На первом этапе осуществлялось теоретическое осмысление проблемы подготовки будущих библиотечных специалистов в условиях цифровизации. Изучение научной литературы, нормативно-правовой базы в сфере образования Республики Казахстан, а также педагогических источников позволило обосновать ключевые компоненты и положения, касающиеся готовности студентов к профессиональной деятельности. Были определены особенности развития профессиональных компетенций в процессе обучения в вузе, что заложило основу для последующих этапов исследования.

На втором этапе проводилось комплексное исследование педагогических условий, необходимых для формирования информационно-коммуникативных компетенций у будущих специалистов библиотечно-информационного профиля. Диагностика уровня сформированности этих компетенций осуществлялась с использова-



нием следующих методик: «Незаконченные предложения», «Потребность в достижении» (Ю. М. Орлов), «Диагностика направленности личности» (В. Смекал, М. Кучер) [5]. В рамках данного этапа был разработан и внедрен факультативный спецкурс под названием «Информационно-коммуникационная подготовка библиотечных кадров в Казахстане».

Эмпирическая часть исследования проводилась на базе Западно-Казахстанского университета им. М. Утемисова с участием студентов профильных направлений подготовки. Для оценки эффективности внедренного спецкурса применялись дополнительные диагностические методики «Мотивация профессиональной деятельности» и «Мотивация успеха и боязнь неудачи» [4]. Результаты были сопоставлены с данными других исследований в области формирования профессиональных компетенций, что позволило конкретизировать выявленные закономерности и разработать прогностическую модель формирования информационно-коммуникационных компетенций у будущих библиотекарей в условиях высшего профессионального образования Республики Казахстан.

На третьем этапе были подведены итоги теоретических и эмпирических исследований. Сформулированные выводы и полученные данные могут быть использованы в практике педагогического проектирования, а также при разработке образовательных программ и концепций, направленных на повышение качества подготовки специалистов информационно-библиотечной сферы в условиях цифровизации образования.

Следует отметить возрастающий интерес к вопросам подготовки будущих библиотечных специалистов, адаптированных к работе в цифровой среде. В последние десятилетия эта проблема активно разрабатывается как казахстанскими и российскими учеными, так и исследователями из Бразилии, Египта, Индии, Испании, Ирана, Нигерии, Норвегии, Польши, Саудовской Аравии, США, Турции, Украины, Шри-Ланки и других. Вместе с тем, несмотря на это, разработка четких,

действенных моделей подготовки библиотекарей, а также формирование устойчивых мотивационных установок к продуктивной профессиональной деятельности на начальных этапах обучения в высшей школе остаются недостаточно проработанными, особенно в условиях трансформации образовательной системы, вызванной, в том числе, пандемией COVID-19. Это определяет актуальность проблемы качественной профильной подготовки информационно-библиотечных специалистов в Республике Казахстан и требует внимательного изучения личностных и профессиональных характеристик обучающихся, а также – выявления трудностей, возникающих при формировании информационно-коммуникационных компетенций в процессе профессионального становления.

Одним из ключевых факторов научного исследования является анализ особенностей формирования профессиональных компетенций в период обучения в вузе, когда личность студента активно развивается под воздействием социальных условий, стремления к саморазвитию и профессиональной самореализации. В данном контексте профессионализм рассматривается как результат взаимодействия мотивационной сферы личности и ее индивидуальных характеристик [14].

Анализ научных трудов таких исследователей, как С. Жакипбекова [1], О. Д. Питлюк-Смеречинская [5], С. И. Исмуратова [2], Х. Ямани [20] и др., позволяет заключить, что информационно-коммуникационная компетентность представляет собой интегративное образование, включающее профессиональные знания, умения, навыки и определенный комплекс личностных качеств.

Важным аспектом является учет позиции самих студентов по отношению к данному процессу. В рамках эмпирического этапа исследования 54 студентам и выпускникам специальности «Библиотечное дело» Западно-Казахстанского университета им. М. Утемисова было предложено пройти анкетирование с использованием методики «Незаконченные предложения» [4]. Вопросы



касались их отношения к этапу профессионального становления, понимания сущности цифровизации образовательной среды, восприятия понятий «цифровое пространство» и «информационно-коммуникационные технологии (ИКТ)», а также – вопросы содержания и приоритетов цифрового образования в современном мире.

В рамках исследования нами был использован метод контент-анализа. Он позволил выделить ключевые смысловые признаки, характеризующие представления респондентов, и систематизировать полученные ответы. Результаты контент-анализа, проведенного среди 54 студентов и выпускников специальности «Библиотечное дело» Западно-Казахстанского университета им. М. Утемисова, позволили выявить ряд устойчивых представлений, характеризующих их отношение к информационно-коммуникационной компетентности и цифровому образовательному пространству. В таблице 1 нами приведены полученные результаты.

Полученные данные позволили не только актуализировать знания респондентов, но и выявить их потенциал к дальнейшему формированию информационно-

коммуникационных компетенций. Дополнительная диагностика потребности в достижении успеха, личностной направленности и мотивации студентов выявила неоднородность профессиональной ориентации.

Так, лишь часть опрошенных четко осознаёт необходимость формирования профессиональных и личностных компетенций, проявляет стремление к самосовершенствованию и демонстрирует настойчивость в достижении целей. Аналогичное количество студентов ориентировано на командную деятельность, стремится к поддержанию позитивных взаимодействий в коллективе. Однако большинство респондентов в момент диагностики проявляли личностную направленность, сосредоточенную преимущественно на внешнем вознаграждении, а не на содержании деятельности, что свидетельствует о склонности к конкурентному поведению.

Важно отметить, что указанные личностные направленности не являются статичными: они могут изменяться в процессе обучения и в условиях профессиональной практики – в зависимости от уровня усвоения теоретических основ профессии и практического опыта.

Вид устойчивого представления	Содержательная характеристика	% от количества опрошенных
ИКТ	воспринимаются как совокупность технических устройств, алгоритмов обработки информации	38,9
	включают навыки подготовки презентаций, работы с электронными таблицами, графическими пакетами и базами данных	17,8
Цифровое пространство	определяется как система связей цифровых технологий	16
	определяется как совокупность информационных технологий	77,9
Образ современного библиотекаря	в сознании студентов связан с владением новыми ИКТ и их эффективной реализацией в профессиональной среде	89
	в сознании студентов связан с универсальностью, гибкостью и многофункциональностью специалиста	11
Цифровое образование	воспринимается как системно организованная форма обучения	76
	форма обучения, формирующая целостное понимание информационно-цифровой коммуникации	76,3
	форма обучения, ориентированная на работу с электронным контентом	47,5

Таблица 1. Результаты опроса студентов об устойчивых представлениях, характеризующих их отношение к информационно-коммуникационной компетентности и цифровому образовательному пространству





№	Наименование темы и описание содержания
1	<b>Тема 1. Введение в дисциплину «Информационно-коммуникационная подготовка библиотечных кадров в Казахстане»</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Информационно-коммуникационная модель.</li> <li>Подготовка библиотечных кадров в современных условиях.</li> </ul>
2	<b>Тема 2. История библиотечного образования в Казахстане</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Исторические аспекты профессиональной подготовки библиотечных кадров в институте библио-тековедения в 20–30-е годы XX века.</li> <li>Подготовка библиотечных кадров в Московском государственном институте культуры.</li> <li>Первые культурно-просветительные учреждения Уральской области. Библиотечное образование</li> </ul>
3	<b>Тема 3. Понятие об информационно-коммуникационных технологиях (ИКТ). Использование ИКТ при подготовке специалистов.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Общее понятие об ИКТ.</li> <li>Процесс информатизации образования</li> </ul>
4	<b>Тема 4. Информационно-коммуникационные технологии в библиотеках</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Особенности и виды ИКТ в библиотеках.</li> <li>Автоматизация библиотечных процессов.</li> </ul>
5	<b>Тема 5. Содержание и структура информационно-коммуникационных компетенций будущего библиотекаря</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Особенности профессионального развития библиотекаря в информационном обществе.</li> <li>Информационная компетентность специалиста.</li> <li>Совершенствование информационной компетенции будущего специалиста.</li> </ul>
6	<b>Тема 6. Мотивация студентов к будущей профессиональной деятельности</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Типы мотивации.</li> <li>Основные этапы формирования мотивации.</li> <li>Виды мотивации.</li> </ul>
7	<b>Тема 7. Цифровая поддержка образовательной деятельности</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Использование современных средств ИКТ.</li> <li>Цифровое образование.</li> <li>Цифровая образовательная среда.</li> </ul>
8	<b>Тема 8. Роль библиотечного специалиста в развитии информационного общества</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Информационная компетентность библиотечного специалиста.</li> <li>Особенности профессионального развития библиотекаря.</li> </ul>
9	<b>Тема 9. Поликультурный характер содержания образования</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Общая культура личности.</li> <li>Поликультурное образование в Казахстане.</li> <li>Полиязычие. Характеристика полиязычного образования.</li> </ul>
10	<b>Тема 10. Диагностика и развитие профессиональной направленности личности</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Профессиональная направленность.</li> <li>Методика оценки склонности.</li> <li>Определение интересов.</li> <li>Типы личности.</li> </ul>
11	<b>Тема 11. Актуальные проблемы высшего профессионального библиотечного образования</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Функции профессионального высшего образования.</li> <li>Проблемы профессионального образования.</li> <li>Конкурентоспособность специалиста.</li> </ul>
12	<b>Тема 12. Инклюзивный подход в профессиональной деятельности библиотекаря</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Современная образовательно-инклюзивная политика.</li> <li>Инклюзивное образование в условиях цифрового образования.</li> </ul>

Таблица 2. Пошаговая структура изучения тем факультативного спецкурса  
«Информационно-коммуникационная подготовка  
библиотечных кадров в Казахстане» (составлено авторами)

В связи с этим создание адекватной педагогической среды становится критически важным фактором успешного формирования информационно-коммуникационных компетенций. Такая среда должна опираться на принципы целостности, логической последовательности и профессиональной направленности, формируя тем самым педагогический алгоритм подготовки будущих библиотекарей в условиях цифровой трансформации.

Разработка и внедрение факультативного спецкурса «Информационно-коммуникационная подготовка библиотечных кадров в Казахстане» осуществлялись с учетом вышеуказанных педагогических условий. Концепция курса основана на компетентностном подходе и предполагает развитие у студентов профессиональных компетенций на основе информационной деятельности, содержания библиотечно-информационной профессии и факторов, способствующих формированию готовности к практической деятельности в цифровой среде.

Программа курса включает 12 учебных тем, рассчитанных на 135 часов, из которых:

- 45 часов – аудиторная нагрузка;
- 45 часов – самостоятельная работа студента под руководством преподавателя;
- 45 часов – самостоятельная работа без сопровождения.

Спецкурс реализуется во втором семестре первого курса обучения по направлению «Библиотечное дело». Пошаговая структура изучения тем курса представлена в таблице 2.

Проведенный сравнительный анализ результатов диагностического и промежуточного (текущего) тестирования (см. Диаграммы 1 и 2) показал положительную динамику развития информационно-коммуникационных компетенций у студентов экспериментальной группы. Освоение содержания предложенного факультативного спецкурса способствовало существенному повышению уровня профессиональной подготовленности будущих библиотечных специалистов.

Участники эксперимента продемонстрировали значительное улучшение в следующих аспектах:

- развитие навыков поиска, отбора и использования информационных источников;
- освоение работы с современными системами автоматизации библиотечных процессов, в частности с ИРБИС – российской системой, соответствующей международным требованиям и сохраняющей лучшие традиции российского библиотечного дела;
- применение формата MARC (Machine-Readable Cataloging) – машиночитаемой каталогизационной записи, обе-

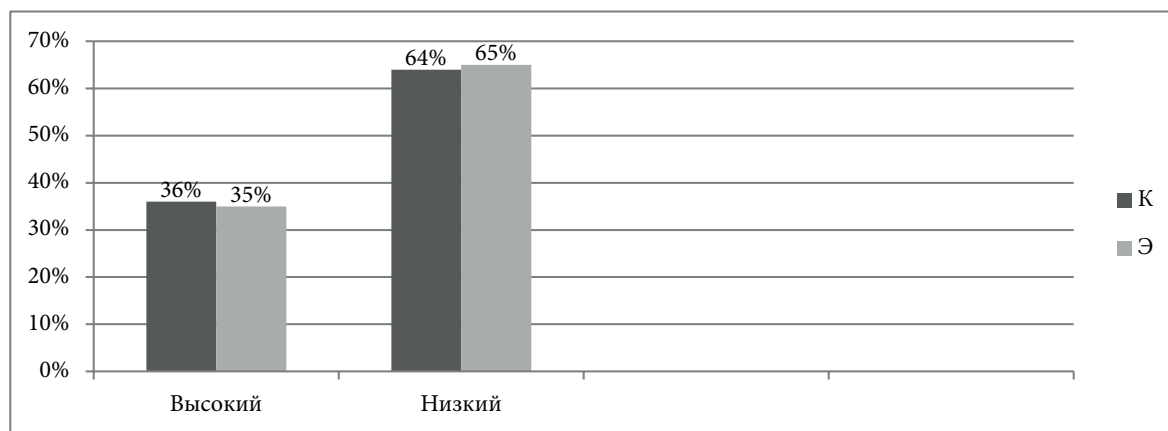


Диаграмма 1. – Уровень владения ИК-компетенциями до начала изучения спецкурса

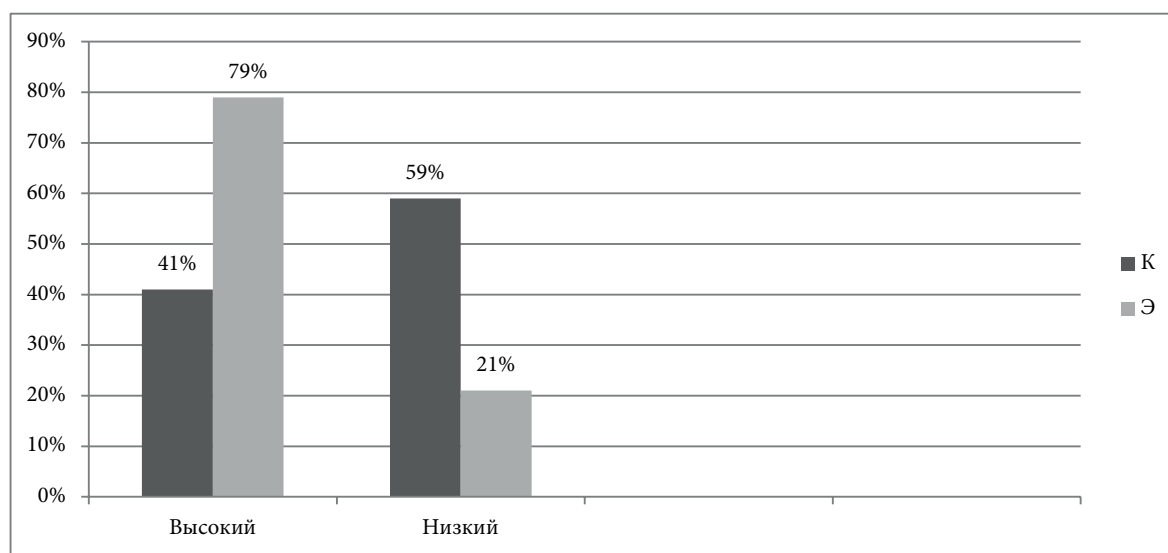


Диаграмма 2. Уровень владения информационно-коммуникационными компетенциями после проведения спецкурса

спечивающей структурированное представление библиографической информации, ее корректную интерпретацию, компактное хранение и обмен между библиотеками;

- использование OPAC (Online Public Access Catalogue) – электронного пользовательского интерфейса библиотеки, предназначенного для публичного доступа к каталогам и ресурсам;
- формирование умений интеграции информационно-коммуникационных ресурсов в процесс подготовки к занятиям и при выполнении учебных и практических заданий.

Диаграмма 1 иллюстрирует уровень владения начальными ИК-компетенциями до начала изучения спецкурса, позволяя наглядно сопоставить исходное состояние с достигнутыми результатами после внедрения курса.

Таким образом, участие в разработанном учебном спецкурсе позволило студентам не только углубить теоретические знания, но и развить практические навыки, соответствующие требованиям современной профессиональной среды библиотечной и информационной деятельности.

На диаграмме 2 показан уровень владения информационно-коммуникационными компетенциями после проведения спецкурса.

Реализация факультативного спецкурса «Информационно-коммуникационная подготовка библиотечных кадров в Казахстане» была направлена на решение конкретных дидактических задач, способствующих профессиональному становлению будущих библиотекарей. В их числе:

- адаптация студентов к специфике профессиональной деятельности;
- актуализация и применение теоретических знаний, полученных в рамках как профильных, так и междисциплинарных курсов;
- понимание современного состояния и требований к библиотечной деятельности в различных типах организаций;
- формирование умений планирования профессиональной деятельности и принятия решений в условиях кризисных и проблемных ситуаций.

Программа спецкурса включала тематические блоки, способствующие интеграции теории и практики, а также использовала методы ситуационного анализа, проблемного





обучения, элементы технологии критического мышления. Это обеспечивало развитие у студентов коммуникативных и мотивационных компетенций, ораторских умений, способности к концентрации и профессиональной рефлексии.

Особенностью данного курса стало его тесное сопряжение с практической подготовкой студентов, реализуемой через систему последовательных учебных и производственных практик:

- 1 курс – учебно-ознакомительная практика;
- 2 курс – практика в отделах обработки, фондов и комплектования;
- 3 курс – практика в сфере библиотечно-библиографического обслуживания;
- 4 курс – организационно-управленческая практика.

Комплексная реализация спецкурса осуществлялась в ходе практических и семинарских занятий, круглых столов, студенческих предметных олимпиад, научных конференций, тренинг-сессий, а также выездных посещений ведущих библиотечных учреждений страны. Это обеспечило интеграцию теоретических знаний с практическим опытом в условиях цифровой трансформации профессиональной среды.

Апробация спецкурса сопровождалась дополнительным исследованием, направленным на выявление эффективности разработанных педагогических условий и анализ мотивационной сферы студентов. Особое внимание уделялось определению степени выраженности мотивации к профессиональной деятельности, которая анализировалась по следующим критериям:

- степень осознанности выбора профессии;
- уровень сформированности профессиональной идентичности;
- восприятие социальной значимости библиотечной деятельности;
- стремление к самореализации и профессиональному росту.

- Для диагностики использовалась методика, основанная на оценке *трех типов мотивации* в структуре личности:
- *внутренняя мотивация (ВМ)* – интерес к профессии как самоценной деятельности;
- *внешняя положительная мотивация (ВПМ)* – стремление к социальному одобрению и внешнему успеху;
- *внешняя отрицательная мотивация (ВОМ)* – ориентация на избегание наказаний или неудач.

Измерения проводились до и после прохождения курса, включая две практики. Сравнительный анализ результатов, полученных у студентов 3 и 4 курсов, позволил зафиксировать положительную динамику в структуре мотивации. Было отмечено значительное увеличение доли студентов с выраженной внутренней мотивацией и уменьшение показателей внешней отрицательной мотивации. Это свидетельствует о целесообразности внедрения спецкурса как элемента системы формирования профессиональной направленности будущих библиотекарей и развития их готовности к работе в условиях цифровизации.

Диагностика позитивной и негативной мотивации, проведенная с использованием теста «Мотивация успеха и боязнь неудачи» А. А. Реана [4], включала оценку инициативности студентов в профессиональной деятельности. Результаты исследования показали, что большинство студентов 3-го курса ориентированы на продуктивную и эффективную практическую деятельность, проявляют инициативу и склонны к долгосрочному планированию своей профессиональной карьеры. В то же время студенты 4-го курса в основном демонстрируют низкий уровень инициативности, стремятся избегать ответственности, обусловленной страхом неудачи в профессиональной практике.

Проведенное исследование готовности будущих библиотекарей к профессиональной деятельности в современной цифровой среде позволило выделить педагогические



условия формирования информационно-коммуникативных компетенций у студентов и разработать прогностическую модель их формирования. Проектирование модели базировалось на трёх этапах: ориентирующем, организационно-деятельностном и рефлексивно-оценочном, каждый из которых рассматривается как самостоятельная система с взаимосвязанными элементами.

Концепция модели опирается на компетентностный, системно-деятельностный и личностно-ориентированный подходы. Концептуальный компонент отвечает за определение профессиональных задач, процессуальный – за формирование ключевых умений и личностных качеств в ходе профессионального развития студента, а также включает мотивационную установку на позитивное восприятие через выполнение практических заданий. Результативный компонент определяет критерии и уровни сформированности информационно-коммуникативных компетенций будущих библиотекарей. На этом этапе акцентируется внимание на проблемных нестандартных ситуациях, которые способствуют актуализации и применению умений, необходимых для становления профессиональных компетенций и успешной практической деятельности.

Более детальное и наглядное представление вышеуказанной прогностической модели приведено на рисунке 1.

Образовательный процесс в рамках разработанной прогностической модели строится на принципах учебно-педагогического взаимодействия, предусматривающего активную работу всех его участников. Для студентов это означает повышение уровня мотивации и осознанность необходимости овладения профессиональными знаниями и умениями.

Современное общество в условиях глобальной цифровизации предъявляет высокие требования к специалистам библиотечного дела. Сегодня библиотеки выступают важными социальными институтами, которые испытывают значительные изменения под влиянием информационно-

коммуникационных технологий, меняющихся потребностей читателей и динамично развивающейся информационной среды. В частности, традиционные справочные функции библиотекарей частично замещаются интернет-ресурсами. В таких условиях профессиональная компетентность библиотечного специалиста становится ключевым фактором успешной деятельности. Способность принимать быстрые и обоснованные решения в различных ситуациях, умение работать в коллективе, самостоятельно искать, анализировать и рационально использовать информацию способствуют эффективному освоению и внедрению современных информационных технологий в практическую работу – становятся одними из главных деятельности функций библиотекаря [10].

Знание основ профессии и владение медийно-информационной грамотностью позволяют специалисту предоставлять качественные услуги, обеспечивать сохранность информационно-документных фондов, максимизировать доступ пользователей к данным, формировать информационную культуру личности и общества, а также эффективно взаимодействовать с базами данных и техническими ресурсами [17].

В соответствии с реализацией Концепции культурной политики Республики Казахстан [3] возрастает приоритетность подготовки будущих библиотечных специалистов. Вместе с тем актуализация роли библиотечного дела и его признание на законодательном уровне как инструмента формирования культурного общества в Казахстане происходит достаточно медленно. Особые трудности вызывают формирование практических навыков работы с современными носителями информации и взаимодействие с новой технической базой, что затрудняет развитие профессиональных компетенций и профессионализма специалистов [8].

Так, М. Дежа определяет цифровую трансформацию как организационные изменения, реализуемые через взаимодействие внешних и внутренних систем предостав-

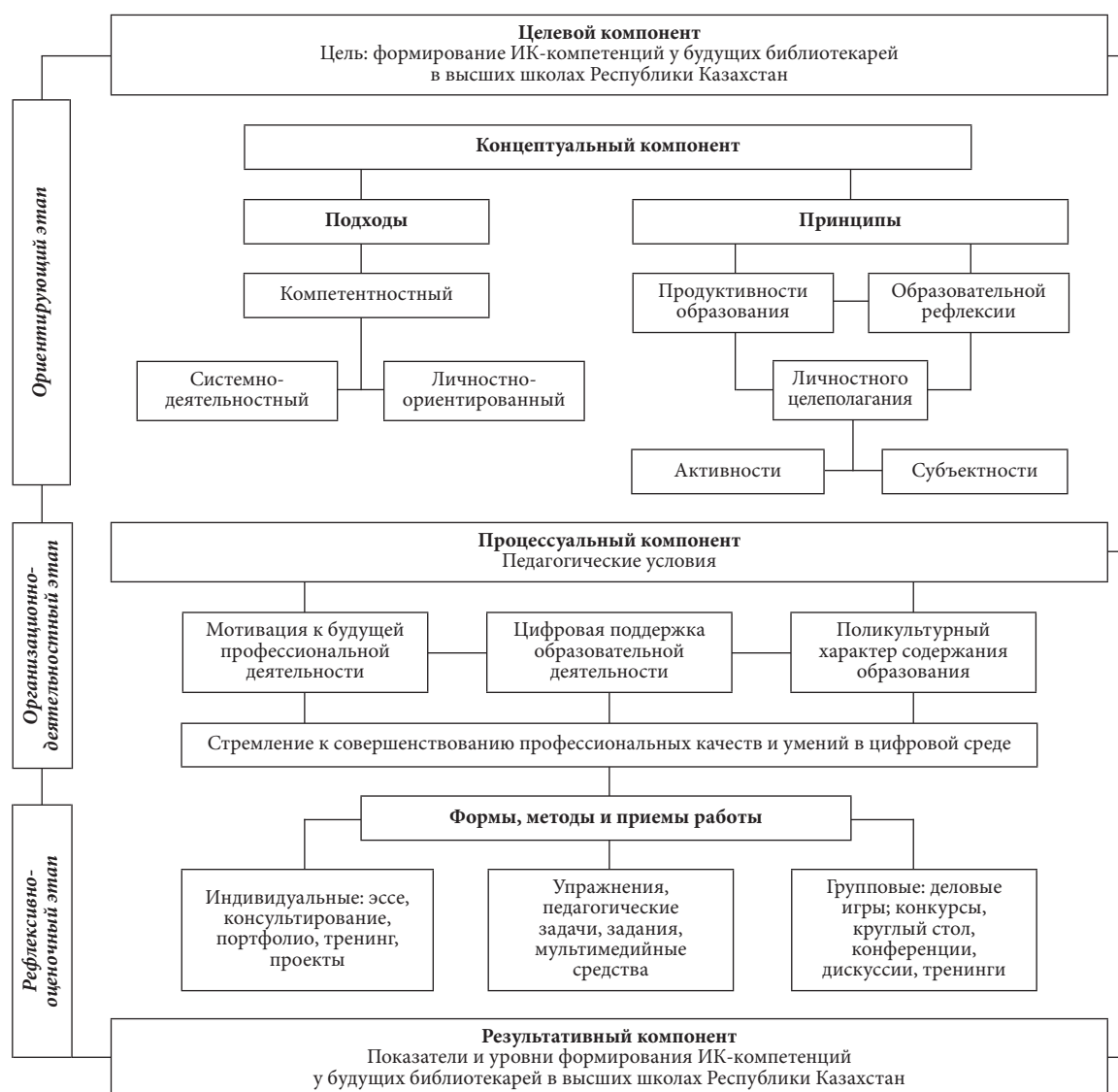


Рисунок 1. Прогностическая модель формирования информационно-коммуникационных компетенций у будущих библиотекарей в вузах Республики Казахстан (составлено авторами)

ления услуг, где использование технологий и управление информацией формируют новую модель профессиональной деятельности специалиста [6]. М. М. Лонгмайер характеризует библиотечных специалистов как экспертных работников, выступающих связующим звеном между ресурсами и услугами общества. По его мнению, специалисту

необходимы цифровая грамотность, умение анализировать данные, навыки оцифровки информации и технологического взаимодействия с пользователями и инновационными ресурсами, что должно основываться на общей культурной базе социума и концентрироваться на цифровой деятельности [12]. Н. Л. Экснер подчеркивает, что успешность



педагогических условий напрямую связана с формированием у студентов потребности в непрерывном углублении и расширении знаний и опыта [7]. Это позволяет выпускнику овладеть необходимым комплексом умений, навыков и методов изучения объектов библиотечной и информационной деятельности, что является ключевым аспектом непрерывного образования на протяжении всей жизни.

Подобную позицию поддерживает М. Иза, отмечая, что постоянный технологический прогресс требует от специалистов регулярного обновления информационных знаний и профессиональных навыков. В период обучения в вузе студент должен не только овладеть профильными умениями, но и развить аналитическое и критическое мышление, а также научиться навыкам саморегуляции и самоорганизации [11]. Дж. Мансбах характеризует критическое мышление как когнитивный навык, включающий компоненты анализа, интерпретации, оценки и вывода. Он подчеркивает необходимость вовлечения студентов в образовательный процесс через коммуникацию, совместный анализ и поиск оптимальных решений [13].

Вместе с тем, как отмечают А. Томпсон и Х. Кромптон, внедрение технологий в образовательный процесс имеет не только преимущества, но и определенные недостатки. По их мнению, цифровые инструменты способствуют формированию интеллектуальных знаний, но одновременно могут способствовать академической недобросовестности, проявляющейся в плагиате и снижении мыслительных функций (например, из-за автоматической коррекции грамматических и орфографических ошибок) [18].

Анализ исследований [7–13] выявляет общую тенденцию, которая подтверждается результатами проведенного эмпирического исследования: существует взаимозависимость между педагогическими условиями, формированием мотивационной сферы студентов и развитием их профессиональной направленности в период обучения в вузе.

Востребованность высокоэффективных библиотечных специалистов определяет актуальность формирования информационно-коммуникационных компетенций в процессе профессиональной подготовки, что требует создания соответствующих педагогических условий.

Экспериментальное исследование в рамках данной работы показывает, что вовлечение студентов в учебную деятельность с помощью дидактических игр, конференций, дебатов и библиотечной практики моделирует процесс профессиональной деятельности и способствует формированию профессиональных компетенций. Эти результаты коррелируют с исследованиями Т. М. Васуеван [19], которая отмечает эффективность методик погружения в профессиональные ситуации на основе практических заданий, позволяющих студентам четче представлять возможные варианты решения профильных и нестандартных задач.

Современные условия активных изменений в социальной и образовательной сферах требуют модернизации подходов к обучению будущих библиотечных специалистов. Анализ зарубежного опыта подготовки библиотечных специалистов в высшей школе свидетельствует о том, что мировая образовательная система переживает трансформационные процессы, связанные с цифровизацией всех жизненных сфер и вызовами пандемии COVID-19. Эти факторы обусловили необходимость создания более эффективных педагогических условий для формирования готовности специалистов к профессиональной деятельности.

Таким образом, современная социально-культурная модель развития библиотечного дела в условиях технологической модернизации предъявляет высокие требования к формированию новой образовательной парадигмы в высшей школе. Главной задачей становится реформирование учебной системы на основе расширения обучающих задач профессиональной подготовки библиотечных специалистов, создания современных стандартов обучения, соответствующих но-



вым требованиям общества к библиотечной практике, а также реализации принципа непрерывности образования в контексте профессиональной деятельности.

Совершенствование учебного процесса направлено на формирование информационно-коммуникационных навыков будущих библиотекарей. Основными задачами их дальнейшей профессиональной деятельности становятся обеспечение доступа к накопленным мировым культурным знаниям, умение эффективно работать в цифровой среде, рациональная организация рабочих условий, совершенствование традиционных подходов библиотечного дела и внедрение инновационных технологий. Для высшей школы это означает необходимость разработки и внедрения в педагогическую практику новых методов и подходов обучения, способствующих активизации самостоятельной мыслительной деятельности и мотивации

студентов. Расширение содержания учебных дисциплин и организация инновационной образовательной системы способствует развитию у студентов потребности добиваться успехов в профессиональной сфере.

Перспективными направлениями дальнейших исследований в области готовности будущих специалистов к профессиональной деятельности в условиях цифровизации библиотечного дела являются анализ комплекса образовательных технологий и содержание профессионального образования в системе высшего образования. Полученные результаты имеют значительную практическую ценность для всех участников образовательного процесса: они служат основой для определения особенностей формирования профессиональных компетенций будущих библиотекарей и являются базой для разработки эффективных образовательных программ в профессиональном обучении.

### Список литературы

1. Жакипбекова С. С. Определение педагогических условий формирования готовности будущих учителей начальных классов // *Universidad del Zulia*. № 34 (85). С. 475–499.
2. Исмуратова С. И., Сламбекова Т. С., Кажимова К. Р., Алимбекова А. А., Каримова Р. Е. Модель формирования исследовательской компетентности будущих специалистов. *Espacios*, 2018. Т. 39, № 35. URL: <https://www.revistaespacios.com/a18v39n35/a18v39n35p24.pdf>
3. О Концепции культурной политики Республики Казахстан. URL: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/U1400000939#z11>
4. Психологические тесты с ответами. URL: <https://psycabi.net/testy>.
5. Пытлюк-Смеречинская О. Д. Психологические особенности профессионального становления будущих специалистов в интегрированной образовательной среде // *Актуальные проблемы обучения и воспитания лиц с особыми потребностями*. 2013. № 10 (12). URL: <http://ap.uu.edu.ua/article/57>
6. Deja M., Rak D., Bell B. Digital transformation readiness: perspectives on academia and library outcomes in information literacy // *The Journal of Academic Librarianship*. 2021. URL: <https://doi.org/10.1016/j.acalib.2021.102403>
7. Exner N. L. Development of Research Competencies among Academic Librarians: Abstract for a PhD Degree // *University of North Carolina at Chapel Hill*. 2019. URL: <https://cdr.lib.unc.edu/downloads/3x816s185>
8. Gerolimos M., Konsta R. Librarians' skills and qualifications in a modern informational environment. // *Library Management*. 2008. № 8/9. Pp. 691–699.
9. Gokcarslan S., Solmaz E., Coskun B. K. Critical Thinking and Digital Technologies: Concepts, Methodologies, Tools, and Applications, Ed: Francis Sigmund Topor, Handbook of research on individualism and identity in the globalized digital age. Херши, Пенсильвания: IGI Global, 2019. Pp. 141–167. URL: [https://www.researchgate.net/publication/330748532\\_Critical\\_Thinking\\_and\\_Digital\\_Technologies\\_Concepts\\_Methodologies\\_Tools\\_and\\_Applications](https://www.researchgate.net/publication/330748532_Critical_Thinking_and_Digital_Technologies_Concepts_Methodologies_Tools_and_Applications)





10. Heydari G. The impact of higher education on the key competencies of library and information science BA students: The case study of Ferdowsi University of Mashhad // *International Journal of Computer Science and Network Security*, 2021. № 2. Pp. 212–220.
11. Izah M. Assessment of Training and Development of Library Staff in Federal University Libraries in Nigeria // *Library Leadership & Management*. 2022. № 1. URL: <https://doi.org/10.5860/llm.v36i1.7485>
12. Longmeier M. M., Murphy S. A. Framing Outcomes and Programming Assessment for Digital Scholarship Services: A Logic Model Approach // *College & Research Libraries*. 2021. № 2. Pp. 142–157. URL: <https://crl.acrl.org/index.php/crl/article/view/24829>
13. Mansbach J. What Is Critical Thinking? // Northwestern University School of Professional Studies. 2015. URL: <https://dl.sps.northwestern.edu/blog/2015/09/using-technology-to-develop-students-critical-thinking-skills/>
14. Martinez V., Castejon L., Gonzalez-Pumariega S. The effect of efficient professional development on the teaching of code-focused skills in beginner readers: exploring the impact of professional development intensity and coaching on student outcomes. // *Reading and Writing: An Interdisciplinary Journal*, 2022. Pp. 1711–1730. URL: <https://doi.org/10.1007/s11145-021-10250-6>
15. Mashroofa M. M. Continuing professional development of Public Librarians: with special reference to Ampara District of Sri Lanka: Sri Lanka Library Review. 2021. № 1. Pp. 36–59. URL: [https://www.researchgate.net/publication/352055338\\_Continuing\\_professional\\_development\\_of\\_Public\\_Librarians\\_with\\_special\\_reference\\_to\\_Ampara\\_District\\_of\\_Sri\\_Lanka](https://www.researchgate.net/publication/352055338_Continuing_professional_development_of_Public_Librarians_with_special_reference_to_Ampara_District_of_Sri_Lanka)
16. Santos-Hermosa G., Atenas J. Building Capacities in Open Knowledge: Recommendations for Library and Information Science Professionals and Schools. *Frontiers in Education*. 2022. URL: <https://doi.org/10.3389/educ.2022.866049>
17. Semeler A. R., Pinto A. L., Rozados H. B. F. Data science in data librarianship: Core competencies of a data librarian // *Journal of Librarianship and Information Science*, 2019. № 3. 771 p.
18. Thompson A., Crompton H. Point/Counterpoint: Is Technology Killing Critical Thinking? // *International Society for Technology in Education*. 2022. URL: <https://www.iste.org/node/6558>
19. Vasudevan T. M., Prasanth M. Training and Professional Development of Library Professionals in University of Calicut // *ResearchGate*. 2021. URL: [https://www.researchgate.net/publication/348836424\\_TRAINING\\_AND\\_PROFESSIONAL\\_DEVELOPMENT\\_OF\\_LIBRARY\\_PROFESSIONALS\\_IN\\_UNIVERSITY\\_OF\\_CALICUT](https://www.researchgate.net/publication/348836424_TRAINING_AND_PROFESSIONAL_DEVELOPMENT_OF_LIBRARY_PROFESSIONALS_IN_UNIVERSITY_OF_CALICUT)
20. Yamani H., Harthi A., Elsigini W. Digital Competencies Required for Information Science Specialists at Saudi Universities // *International Journal of Computer Science and Network Security*, 2021. № 2. Pp. 212–220.

\*

Поступила в редакцию 29.05.2025