

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по научной работе и
инновационной деятельности
ФГБОУ ВО

«Пензенский государственный
университет»



д.э.н. проф. С.М. Васин

«апрель» 2022 г.

ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

на диссертационную работу Баканова Арсения Сергеевича «Методы и средства анализа информационных потоков для повышения оперативности процессов принятия коллективных решений в организации», представленную на соискание ученой степени доктора технических наук по специальности 05.25.05 – «Информационные системы и процессы» (технические науки)

Диссертационное исследование Баканова А.С. посвящено актуальной, важной, научной и социально значимой проблеме – повышению оперативности принятия коллективных управленческих решений. Как тема, так и цель диссертационного исследования являются актуальными и востребованными, поскольку диссертационное исследование направлено на совершенствование информационной поддержки процессов коллективного принятия решений и, следовательно, на совершенствование управленческой деятельности.

Актуальность диссертационного исследования обусловлена современными направлениями развития общества, к которым несомненно относится цифровизация и информатизация, а также повсеместное внедрение технологий искусственного интеллекта. Актуальность исследования обуславливается повышением сложности задач управления организациями, что предъявляет высокие требования к информационным системам и системам информационной поддержки управленческой деятельности.

Целью работы является повышение оперативности управленческой деятельности путём разработки комплексного подхода к решению научной проблемы совершенствования информационной поддержки процессов коллективного принятия решений в управленческой деятельности.

Научная новизна представленной диссертационной работы состоит в разработке методов и алгоритмов для реализации комплексного подхода к решению научной проблемы совершенствования информационной поддержки процессов коллективного принятия решений в управленческой деятельности, а также в разработке и систематизации комплекса критериев для анализа проблемных ситуаций в направления деятельности организации.

Достоверность и обоснованность полученных результатов и выводов диссертации, подтверждается использованием широко известных, хорошо апробированных методов теории принятия решений, а также разработки и проектирования информационных систем. Сравнением и сопоставлением с имеющимися данными из научных публикаций. Теоретические разработки диссертационной работы основываются на фундаментальных положениях и результатах теоретических работ ряда российских и зарубежных ученых. Достоверность представленного диссертационного исследования обеспечена за счет учета наиболее важных и существенных факторов и применением хорошо известных научных методов при решении поставленных в настоящем исследовании задач. Результаты диссертационного исследования докладывались и обсуждались на многих хорошо популярных российских и международных научных конференциях.

Практическая и научная значимость.

Практическая значимость диссертационной работы «Методы и средства анализа информационных потоков для повышения оперативности процессов принятия коллективных решений в организации» заключается в разработке комплексного подхода, реализации прототипа реализующего информационную поддержку процесса коллективного принятия решений в

управленческой организации. Научная значимость диссертационного исследования заключается в дальнейшем развитии теории информационных процессов и систем. Разработанные методы и алгоритмы позволяют модернизировать подходы к проектированию информационных систем и создают теоретическую базу для разработки интеллектуальных, информационных сервисов поддержки принятия коллективных решений.

Рекомендации по применению результатов диссертационного исследования.

Полученные результаты диссертационного исследования Баканова А.С. рекомендуется использовать в крупных управленческих организациях для оценки деятельности, а также в целях повышения оперативности управленческих процессов в организации. Разработанные модели, методы и алгоритмы могут быть использованы в учреждениях высшего образования для включения в учебные пособия и формирования учебных курсов.

Структура диссертационной работы.

Необходимо отметить, что представленная работа четко структурирована, изложение материала последовательно, главы логически связаны.

Во введении автор определяет цель и задачи исследования, описывается актуальность и степень разработанности темы исследования. Определяется объект, предмет и область исследования.

В первой главе проводится анализ научной литературы, рассматриваются вопросы, связанные с проектированием, разработкой и использованием информационных систем. Также автор рассматривает вопросы, связанные с разработкой специализированных информационных систем, обеспечивающих информационную поддержку управленческой деятельности.

Во второй главе исследуются функции и задачи управленческой деятельности во взаимосвязи с функциями и задачами информационных систем, определяются и выявляются характеристики информационных потоков и информационных ресурсов организации. Приводится обоснование разработки новых подходов и методов информационной поддержки процессов коллективного принятия управленческих решений.

В третьей главе дается описание метода выявления проблемных ситуаций в направлениях деятельности организации. В основе метода лежит анализ информационных ресурсов и информационных потоков организации, а также данные и результаты процессов обработки информационных потоков.

В четвертой главе рассматриваются аспекты практической реализации и внедрения разработанного прототипа в целях осуществления информационной поддержки коллективного принятия решений. В четвертой главе представлены экранные кадры, разработанного прототипа. В таблицах и графиках четвертой главы представлены аналитические данные и результаты расчета.

В заключении приводятся выводы по результатам проведенного исследования. На основе полученных результатов можно сделать вывод, что с использованием разработанных критериев оценки массивов данных, применяя интеллектуальные адаптивные алгоритмы обработки информационных массивов, возможно выявить проблемные ситуации в деятельности организации. Выявленные и визуализированные проблемные ситуации, с учетом анализа прецедентов по решению аналогичных проблем, могут быть использованы для осуществления информационной поддержки коллективного принятия решений в управленческой деятельности.

В качестве результата диссертационного исследования представляется комплексный подход для разработки режимов информационной поддержки процессов коллективного принятия решений.

Автор проанализировал и систематизировал значительное количество научных работ, посвященных данной тематике. Список использованной литературы насчитывает 327 публикаций. Список публикаций включает в себя широкий спектр направлений, в него включены научные работы, посвященные созданию и проектированию информационных систем, вопросам классификации и управления информационными ресурсами организации.

Теоретические и практические результаты диссертационного исследования, обладают признаками научной новизны и заслуживают внимания. Метод выявления проблемных ситуаций в деятельности организации безусловно представляет научный интерес.

Выводы и результаты исследования, очевидно приносят теоретический вклад в разработку и совершенствование информационных систем и систем поддержки управленческой деятельности.

Можно сделать вывод, что результаты, полученные в ходе диссертационного исследования, являются **оригинальными и обоснованными**. Они обладают как научной новизной, так и практической значимостью. Все вышеизложенное позволяет высоко оценить представленной диссертационное исследование.

Выявленные недостатки и замечания к диссертационной работе

Однако, необходимо отметить что в представленной диссертационной работе имеются дискуссионные моменты, а также отдельные замечания, которые требуют дополнительного пояснения.

1. Рассмотрение особенностей эргономического проектирования пользовательского интерфейса систем информационной поддержки принятия решений, возможно, было рассмотреть более подробно
2. Анализ информационной потребности и информационной достаточности желательно более формализовать

3. Желательно было привести не один, а несколько примеров расчета для доказательства повышения оперативности и снижения трудоёмкости управленческой деятельности в части информационной поддержки принятия коллективных решений.
4. В диссертации отдельные рисунки неинформативные или предельно простые. Например, рис.1.2. Тест Тьюринга. При этом не ясно назначение этого рисунка в контексте работы. Также, представлены примитивные рисунки: Рис. 2.2, Когнитивная карта... ; Рис.3.10, рис. 3.13 и др.
5. Рассматривая в работе документационные процессы и оперируя терминами документационного обеспечения управления, автор вводит понятие «Проблемная ситуация», не приводя его определения. Однако, в государственных нормативных документах, например, ГОСТР 57551— 2017/ ISO/TR 18128:2014 «Информация и документация. Оценка рисков для документных процессов и систем» и других стандартах по делопроизводству дается понятие риска (а не проблемная ситуация) и рекомендации по его количественной оценке для процессов, которые рассматривает автор.
6. В диссертации нет рекомендаций по практическому использованию представленных результатов с учетом специфики организаций.
7. В своей работе автор говорит об использовании «Комплексного подхода», но в самом тексте не приводится его определение.

Однако, эти вышеперечисленные замечания не снижают общей ценности представленной диссертационной работы.

Таким образом представленная диссертация А.С. Баканова является законченным, самостоятельно выполненным исследованием на значимую и актуальную тему. Работа выполнена в соответствии с паспортом специальности 05.25.05 – «Информационные системы и процессы» и отвечает всем необходимым квалификационным требованиям, предъявляемым к диссертационным исследованиям.

Основные результаты и положения диссертационного исследования отражены более чем в 100 публикациях соискателя, в их число входят работы в изданиях, индексируемых в Web of Science и Scopus, патенты, свидетельства о гос. регистрации программ для ЭВМ, а также публикации в изданиях, включенных в Перечень рецензируемых научных изданий ВАК. Полученные в процессе исследования результаты прошли обширную апробацию на более чем 20 российских и зарубежных международных научных конференциях. Автореферат полностью соответствует содержанию диссертационного исследования.

Заключение

Диссертационная работа Баканова Арсения Сергеевича «Методы и средства анализа информационных потоков для повышения оперативности процессов принятия коллективных решений в организации» представляет собой завершённую научно-квалификационную работу на актуальную и социально-значимую тему. Диссертационная работа полностью соответствует всем требованиям Положения о порядке присуждения ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства РФ № 842 от 24 сентября 2013 г., предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени доктора технических наук, а ее автор – Баканов Арсений Сергеевич – заслуживает присуждения научной степени доктора технических наук по научной специальности 05.25.05 – «Информационные системы и процессы».

Отзыв подготовлен доктором технических наук, профессором заведующим кафедрой "Информационное обеспечение управления и производства" Пензенского государственного университета Фионовой Людмилой Римовной.

Отзыв обсужден и одобрен на расширенном заседании кафедры "Информационное обеспечение управления и производства" Пензенского

государственного университета (протокол заседания кафедры № 7 от «22» марта 2022 г.).

Заведующий кафедрой "Информационное обеспечение управления и производства" Пензенского государственного университета

доктор технических наук, профессор



Л.Р. Фионова

Подпись профессора Фионовой Л.Р. заверяю:

Ученый секретарь ученого совета ПГУ



О.С. Дорофеева

Сведения об организации:

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Пензенский государственный университет»

Адрес: 440026, г. Пенза, ул.Красная, 40

Телефон: +7 (8412) 56-35-11

Эл. почта: cnit@pnzgu.ru

Сайт: <https://www.pnzgu.ru/>