

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Баканова Арсения Сергеевича
«Методы и средства анализа информационных потоков для повышения оперативности процессов принятия коллективных решений в организации»,
представленной на соискание ученой степени доктора технических наук по специальности 05.25.05 – «Информационные системы и процессы»

Диссертационная работа А.С. Баканова посвящена исследованию и развитию теоретических подходов к изучению информационных потоков электронных документов в крупных организациях, а также особенностям их применения в практической управленческой деятельности.

Большое внимание в работе уделено перспективным технологическим направлениям в практике управления документами, возможностям использования накопленных информационных ресурсов организации для реализации поддержки принятия управленческих решений. В связи с этим, тема представленного исследования А.С. Баканова, в условиях цифровизации информационных потоков, является актуальной проблемой.

Основные положения исследования базируются на изучении специфики прохождения и обработки потоков электронных документов и разработке методов для решения ключевых задач при создании информационных систем, направленных на поддержку управленческой деятельности в организационном управлении.

Научная новизна диссертационной работы А.С. Баканова отражена в оригинальном подходе к решению научной проблемы совершенствования информационной поддержки процессов коллективного принятия решений в управленческой деятельности. Разработанный подход включает создание интеллектуальных сервисов на основе данных, накопленных в информационных системах организаций. Интересен также метод оценки управленческих процессов организации, базирующийся на многокритериальном анализе данных о процедурах прохождения документов.

Для практической реализации предложенного подхода разработан метод анализа проблемных ситуаций в направлениях деятельности организации, который позволяет по данным обработки информационных потоков выявить наиболее проблемные участки работ и использовать эти данные для коллективного принятия решений.

Работа, несомненно, является практически значимой, так как напрямую ориентирована на решение актуальных проблем, связанных с эффективностью управленческой деятельности крупных организационных структур.

Автореферат диссертации хорошо структурирован, отражает основные результаты проведенного исследования, позволяет судить о большом объеме

выполненной диссертантом работы. Не менее, по тексту автореферата можно отнести следующие замечания:

- не достаточно полно отражены вопросы структуризации информационного ресурса организации в общесистемном плане, что было бы интересно для удовлетворения совокупных информационных потребностей организации с позиции информационного менеджмента;
- детально не рассмотрены возможности использования интеллектуальных методов обработки текстовой информации;
- к недостаткам можно отнести также отсутствие анализа возможностей использования предложенных методов и средств к практике документационного обеспечения управления.

Вместе с тем, указанные недостатки не оказывают влияния на положительную оценку работы. На основании рассмотрения автореферата, можно заключить, что диссертация А.С. Баканова выполнена на высоком научно – техническом уровне, посвящена актуальной и практически значимой теме: исследованию и развитию теоретических подходов к изучению информационных потоков электронных документов, поступающих в крупные организации, и особенностям их использования в практической управленческой деятельности.

Диссертационная работа содержит интересные теоретические и практические результаты. Диссертантом проведено оригинальное исследование на актуальную тему, получены новые, значимые результаты, как методологическом плане, так и в плане практического использования.

В результате рассмотрения представленного автореферата считаю, что диссертация Баканова А. С. «Методы и средства анализа информационных потоков для повышения оперативности процессов принятия коллективных решений в организации» соответствует требованиям ВАК и требованиям Положения о порядке присуждения ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842, а ее автор заслуживает присвоения ученой степени доктора технических наук по специальности 05.25.05 - «Информационные системы и процессы».

Зав. кафедрой автоматизированных систем
документационного обеспечения управления
историко-архивного института
Российского государственного гуманитарного университета
д.и.н., профессор

М.В. Ларин

Подпись профессора М.В. Ларина заверяю

