

ОТЗЫВ

официального оппонента на диссертацию Баканова
Арсения Сергеевича «Методы и средства анализа
информационных потоков для повышения
оперативности процессов принятия коллективных
решений в организации», представленную на
соискание ученой степени доктора технических
наук по специальности 05.25.05 –
«Информационные системы и процессы»

Диссертационная работа Баканова Арсения Сергеевича «Методы и средства анализа информационных потоков для повышения оперативности процессов принятия коллективных решений в организации» находится в русле тех перспективных современных исследований, которые связаны с объективными процессами использования автоматизированных информационных систем в качестве непосредственных технологических компонентов принятия решений в управлении организациями.

Актуальность. Диссертационное исследование Баканова А.С. посвящено актуальной научной проблеме – разработке методов и средств для реализации поддержки принятия эффективных коллективных решений в управленческой деятельности на основании анализа информационных ресурсов и текущих информационных потоков организации. Исследования, посвященные процессам коллективного принятия решений, с развитием и широким внедрением информационных технологий приобретают всё большую актуальность. Предложенный Бакановым А.С. комплексный подход, предназначенный для информационной поддержки и повышения оперативности процессов коллективного принятия управленческих решений, безусловно, относится к эффективному продвижению этой актуальной задачи современной управленческой деятельности. Комплексные решения включают в себя оригинальную совокупность методов, алгоритмов и моделей, реализованных на основе разработанных автором программных

средств. Этот практический аспект также подтверждает актуальность результатов.

Содержание и структура диссертационного исследования.

Диссертационное исследование состоит из введения, четырех глав и заключения. Представленное диссертационное исследование грамотно структурировано и логически обосновано.

В первой главе проводится исследование возникновения и практического использования в управленческой деятельности информационных систем. Проводится исследование вопросов проектирования и разработки информационных систем, обеспечивающих информационную поддержку управленческой деятельности.

Вторая глава диссертационного исследования, посвящена рассмотрению информационных потоков организации и исследованию взаимосвязи информационных потоков организации с информационными и управленческими процессами организации. Во второй главе обоснована потребность управленческих организаций в разработке новых методов информационной поддержки процессов коллективного принятия управленческих решений, рассматриваются возможности извлечения информации и данных из информационных систем и баз данных организации, для оперативного анализа управленческой деятельности, в частности для выявления проблемных ситуаций в текущих и перспективных направлениях деятельности организации.

Третья глава диссертационного исследования посвящена описанию метода выявления проблемных ситуаций в направлениях деятельности организации. Разработанные критерии оценки массивов данных, а также интеллектуальные адаптивные алгоритмы обработки информационных массивов позволяют выявлять проблемные ситуации в направлениях управленческой деятельности организации. В качестве исходных данных используются данные и информация, извлеченные из существующих информационных ресурсов организации, в том числе информационные

потоки, документы и данные о процессах обработки документов. В третьей главе дано описание процесса разработки метода выявления проблемных ситуаций.

В четвертой главе описана практическая реализация разработанных программных средств для осуществления информационной поддержки процессов коллективного принятия решений в управленческой организации, показаны результаты контрольного расчета, приводятся таблицы и графики, подтверждающие результаты апробации комплексных решений.

Выводы по результатам проведенного исследования содержатся в заключении и являются вполне обоснованными.

Автореферат полностью соответствует содержанию диссертационного исследования.

Основные результаты. К полученным результатам следует отнести комплексный подход к решению научной проблемы совершенствования информационной поддержки процессов коллективного принятия решений, а также комплекс критериев для анализа проблемных ситуаций в направлениях деятельности организации на основе оперативных данных обработки информационных потоков организации. Также к полученным результатам возможно отнести способ классификации, структурирования, ранжирования и визуализации информационных потоков.

Необходимо отметить из совокупности полученных результатов метод представления и визуализации проблемных ситуаций в направлениях деятельности организации на основе автоматизированного анализа документационных информационных потоков, а также метод классификации и ранжирования проблемных ситуаций в направлениях деятельности организации. В последнем используются разработанные критерии и метод многокритериального анализа.

Новизна. Основные результаты и выводы диссертационного исследования, включают решение важных с научной точки зрения задач исследования: выявление, структурирование и формализация взаимосвязи

информационных потоков с управленческими процессами; установление зависимостей между показателями обработки потоков информации и процессами коллективного принятия решений с целью определения проблемных направлений деятельности организации; создание процедурной модели коллективного принятия решений на базе использования нечётких когнитивных карт и на основе использования ресурсов информационной среды организации; формирование критериев для использования методов многокритериального анализа, наличие которых позволяет осуществлять выявление, ранжирование и визуализацию проблемного направления деятельности организации.

Перечисленные задачи не только решены теоретически, но и имеют практическую реализацию в виде специализированных программных средств, обеспечивающих информационную поддержку коллективного принятия решений и имеющих организационно-методическое обеспечение.

Все полученные, в процессе диссертационного исследования как теоретические, так и практические результаты, безусловно, обладают признаками научной новизны.

Теоретическая значимость. Теоретическая значимость диссертационного исследования обусловлена тем, что предложенные теоретические разработки позволяют решить важную для страны социально-экономическую задачу, а именно повысить оперативность процессов коллективного принятия решений в управленческой деятельности. Изложены новые научно обоснованные технические и технологические решения, внедрение которых вносит значительный вклад в развитие страны.

Необходимо отметить также, что результаты диссертационного исследования вносят весомый вклад в развитие теории информационных процессов и систем посредством разработки предложенного комплексного подхода к решению научной проблемы совершенствования использования информационных систем при реализации процессов коллективного принятия решений в управленческой деятельности.

Практическая ценность. Практическая ценность полученных результатов диссертационного исследования обусловлена реализацией и практической апробацией разработанных в процессе диссертационного исследования функциональных возможностей информационных систем, а также разработанную методику выявления проблемных ситуаций в направлениях деятельности организации.

Практическая ценность результатов диссертационного исследования подтверждена актом внедрения, а также тем, что результаты диссертационного исследования успешно используются в образовательном процессе Московского государственного института культуры по направлению подготовки 51.04.06 – Библиотечно-информационная деятельность, профиль: Теория и методология информационно-аналитической деятельности.

Достоверность и обоснованность. Достоверность и обоснованность результатов настоящего диссертационного исследования обоснована высоким уровнем совпадений полученных теоретических выводов с результатами практической работы и проведенными экспериментами, непротиворечивостью полученных результатов с результатами, полученными другими авторами, а также апробацией на научных семинарах и международных научно-технических конференциях, практической реализацией и успешным внедрением разработанных моделей и методов.

Замечания. Необходимо отметить, что в представленном исследовании имеются отдельные положения, требующие пояснения и обсуждения.

1) В Главе 1 целесообразно было бы более актуально отразить очевидную тенденцию развития информационных технологий – использование автоматизированных информационных систем в качестве непосредственных технологических компонентов (субъектных инструментов) принятия решений в управлении организациями.

2) Приведенный анализ информационной потребности и информационной достаточности для принятия решений целесообразно рассмотреть более детально.

3) Возможно, материал, посвященный проектированию пользовательского интерфейса, целесообразно было бы представить в виде отдельной главы или вынести в самостоятельное приложение.

4) В тексте имеются погрешности редакционного плана: опечатки, несогласованные предложения, неточности в формулах.

Однако, все вышеперечисленные замечания ни в какой мере не снижают высокой оценки и научной ценности работы в целом.

Выводы и соответствие. В результате и на основании вышеизложенного можно сделать вывод, что полученные результаты диссертационного исследования, являются достаточно обоснованными, обладающими новизной и значимостью как научной, так и практической. Представленное диссертационное исследование можно оценить положительно. Автору удалось реализовать поставленные цели и задачи исследования – разработать комплексный подход, включающий комплекс моделей, методов и проектных решений, обеспечивающих информационную поддержку режимов коллективного принятия решений. Диссертация Баканова А.С. представляет собой завершенное, самостоятельно выполненное исследование на значимую и актуальную тему, в котором прослеживается логическая связь поставленной задачи и способов ее решения, присутствуют научно обоснованные выводы. Диссертация является законченной научно-квалификационной работой, вносящей заметный вклад в развитие методов разработки и проектирования информационных систем и систем поддержки принятия решений, внедрение которых вносит значительный вклад в развитие страны.

Работа выполнена в соответствии с паспортом специальности 05.25.05 – «Информационные системы и процессы» и отвечает всем необходимым

квалификационным требованиям, предъявляемым к диссертационным исследованиям.

Представленное диссертационное исследование Баканова А. С. «Методы и средства анализа информационных потоков для повышения оперативности процессов принятия коллективных решений в организации» по содержанию, структуре, обоснованию теоретических положений и возможности практического использования полученных результатов, соответствует требованиям и критериям Положения о порядке присуждения ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени доктора технических наук. Автор диссертации – Баканов Арсений Сергеевич – заслуживает присуждения ученой степени доктора технических наук по специальности 05.25.05 – «Информационные системы и процессы».

Официальный оппонент: доктор технических наук, профессор, ведущий научный сотрудник Института проблем информатики Федерального исследовательского центра «Информатика и Управление» Российской академии наук (ФИЦ ИУ РАН), г. Москва,

Королев Вадим Иванович _____

Почтовый адрес: 119333, Москва, Вавилова, д.44, кор.2

E-mail: freesc@freesc

Тел. +7 (499) 135-62-60

Дата

Подпись руки удостоверяю:

Учёный секретарь, д-р техн. наук

Печать



В.Н. Захаров

19.04.2022